

REGULAMIN PLATFORMY BOOKKIDO DLA PARTNERÓW

I. Definicje

1. Abonament - model dostępu do funkcjonalności Platformy Bookkido dla Partnerów, który może przyjmować formę:
 - a. Abonamentu darmowego - umożliwiającego korzystanie z ograniczonego zakresu funkcjonalności Platformy Bookkido dla Partnerów, zgodnie z zakresem wskazanym w Cenniku;
 - b. Abonamentu płatnego - umożliwiającego dostęp do pełnego zakresu funkcjonalności Platformy Bookkido dla Partnerów, zgodnie z zakresem wskazanym w Cenniku. W ramach płatnego Abonamentu może być naliczana Dopłata (zgodnie z poniższą definicją). Płatny Abonament może podlegać warunkom promocyjnym określonym w odrębnych regulaminach promocji.
2. Bookkido - Timeloco spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Dęblinie, pod adresem: ul. Zielona 38B, 08-530 Dęblin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001107360, NIP 5060126339 oraz REGON 528714328.
3. Cennik - określa zakres podstawowych Usług Bookkido i wysokość Opłat ponoszonych przez Partnerów na rzecz Bookkido za świadczone Usługi Bookkido. Szczegóły Cennika Bookkido na Koncie Partnera na Platformie.
4. Dopłata - dodatkowa opłata naliczana w ramach korzystania przez Partnera z płatnego modelu Abonamentu, zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku. Dopłata jest naliczana na początku każdego miesiąca kalendarzowego za każde rozpoczęte 100 aktywnych Klientów przypisanych do ofert Partnera, ponad limit pierwszych 100 Klientów. Liczba aktywnych Klientów ustalana jest na podstawie stanu na ostatni dzień poprzedniego miesiąca. Za aktywnego Klienta uznaje się Klienta przypisanego do jakiegokolwiek oferty Partnera.
5. DSA - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).
6. Klient - pełnoletnia osoba fizyczna, która utworzyła Konto na Platformie dla Klientów w celu korzystania z usług oferowanych przez Partnerów, w tym w szczególności w imieniu dzieci, nad którymi sprawuje opiekę prawną.
7. Konto Partnera - część Platformy wraz z zespołem rozwiązań informatycznych pozwalających na korzystanie z Platformy zalogowanym Partnerom.
8. Operator Płatności - podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay Spółka Akcyjna, z siedzibą w Sopocie, pod adresem: ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 5851351185 oraz REGON 191781561.
9. Opłaty - opłaty należne od Partnera na rzecz Bookkido z tytułu świadczenia Usług Bookkido, tj. Success Fee, płatny Abonament, Dopłata i/lub opłata za usługi dodatkowe wskazane w Cenniku. Szczegółowe zasady naliczania oraz wysokość Opłat określa aktualny Cennik dostępny na Koncie Partnera na Platformie. W przypadku korzystania z warunków promocyjnych, zasady naliczania Opłat mogą być określone w odrębnych regulaminach promocji.
10. Partner - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Platformy Bookkido dla Partnerów w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową w ramach utworzonego w tym celu konta w Platformie Bookkido dla Partnera w celu świadczenia usług dla Klientów.

Każdy Partner jest przedsiębiorcą w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

11. Platforma Bookkido dla Klienta - serwis dedykowany dla Klientów Bookkido, stanowiący własność i administrowany przez Bookkido, udostępniany w sieci Internet pod adresem URL: <https://bookkido.com>.
12. Platforma Bookkido dla Partnera - serwis dedykowany dla Partnerów Bookkido, stanowiący własność i administrowany przez Bookkido, udostępniany w sieci Internet pod adresem URL: <https://bookkido.com>.
13. Platforma - tam gdzie rozróżnienie rodzaju platformy nie odgrywa znaczenia, Platforma Bookkido dla Klienta oraz Platforma Bookkido dla Partnera są łącznie zwane Platformą.
14. Profil Partnera - profil stworzony przez Bookkido w Platformie Bookkido dla Partnera, umożliwiający identyfikację Partnera oraz korzystanie z Usług Bookkido albo profil stworzony samodzielnie przez Partnera na Platformie Bookkido dla Partnera, umożliwiający identyfikację Partnera oraz korzystanie z Usług Bookkido.
15. Płatności - funkcjonalność Platformy, umożliwiająca Klientom wszelkie formy zapłaty za Usługi Partnera, dokonywane przez Klienta, w tym za pośrednictwem Platformy, przy wykorzystaniu usług płatniczych świadczonych przez Operatora Płatności, lub bezpośrednio u Partnera, gotówką lub inną formą płatności zaakceptowaną przez Partnera, o ile taka możliwość została wyraźnie wskazana w opisie Usługi Partnera.
16. Regulamin - niniejszy regulamin Platformy Bookkido dla Klientów.
17. Rezerwacja - dokonanie przez Klienta zgłoszenia chęci zakupu Usługi Partnera za pośrednictwem Platformy Bookkido dla Klientów, ze wskazaniem terminu realizacji usługi (np. daty, godziny lub okresu), zgodnie z warunkami określonymi w opisie Usługi Partnera. Rezerwacja może być uzależniona od dokonania Płatności, jeśli jest to wymagane.
18. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wraz z późniejszymi zmianami.
19. Rozporządzenie P2B - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego.
20. Success Fee - opłata naliczana po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego za każdego nowego Klienta pozyskanego przez Partnera za pośrednictwem Platformy, niezależnie od wybranego modelu korzystania z Platformy przez Partnera. Wysokość Success Fee oraz szczegółowe zasady jej naliczania określone są w Cenniku dostępnym na Koncie Partnera.
21. Umowa - porozumienie pomiędzy Bookkido a Partnerem, dotyczące świadczenia Usług Bookkido oraz korzystania przez Partnera z Platformy, na warunkach określonych w Regulaminie oraz wszystkich innych dokumentach wymaganych przez Bookkido w danym czasie oraz zaakceptowanych przez Partnera w procesie aktywacji Usługi Bookkido.
22. Umowa Powierzenia - umowa na podstawie której Partner powierza Bookkido wszelkie dane osobowe, które Partner jako ich administrator będzie przetwarzać na Platformie, korzystając z Usług Bookkido. Umowa Powierzenia stanowi obligatoryjną i integralną część Regulaminu, a moment akceptacji Regulaminu w procesie Rejestracji stanowi również moment zawarcia Umowy Powierzenia. Umowa Powierzenia stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
23. Usługa Partnera - usługa lub usługi oferowane za pomocą Platformy przez Partnerów związane z oferowaniem zajęć pozaszkolnych, warsztatów, obozów, zajęć edukacyjnych lub sportowych kierowanych do dzieci i młodzieży lub innych podobnych zajęć, a których Rezerwacji można dokonywać za pośrednictwem Platformy.
24. Usługi Bookkido - nieodpłatne i odpłatne usługi świadczone przez Bookkido na rzecz Partnera.
25. Użytkownik - Klient lub Partner.

Dla celów niniejszego Regulaminu, odniesienia do definicji określonych w liczbie pojedynczej obejmują również ich formy w liczbie mnogiej, i odwrotnie, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Bookkido za pośrednictwem Platformy, w szczególności zasady i warunki korzystania z Platformy Bookkido dla Partnerów oraz dokonywania Rezerwacji.
2. Platforma stanowi narzędzie umożliwiające nawiązanie kontaktu pomiędzy Klientem a Partnerem w celu zawierania umów dotyczących Usług Partnera i dokonywania zakupu w tym opłacania ich i dokonania na nie Rezerwacji, a także promowania Usług Partnera oraz zwiększania ich widoczności na tle innych usługodawców.
3. Stronami umów dotyczących Usług Partnera są wyłącznie Użytkownicy i tylko oni ponoszą względem siebie odpowiedzialność za ich należyte wykonanie. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność względem Klientów za świadczone usługi, a także konsekwencje ich nie wykonania.
4. Zasady i warunki korzystania przez Klientów z Platformy Bookkido dla Klienta oraz dokonywania Rezerwacji określa Regulamin Platformy Bookkido dla Klientów dostępny pod adresem URL: <https://bookkido.com>.
5. Bookkido udziela Partnerom dostępu do Platformy, umożliwiając nawiązanie bezpośredniego kontaktu pomiędzy Klientem (korzystającym z Platformy Bookkido dla Klientów) a Partnerem. Za pośrednictwem Platformy, Partnerzy mogą reklamować, promować oraz oferować Usługi Partnera w Internecie oraz bezpośrednio Klientom. Platforma dostępna jest w sieci Internet poprzez stronę internetową <https://bookkido.com>.
6. Usługi Bookkido obejmują, m.in.:
 - a. zapewnienie działania Platformy, w tym dostęp do Konta Partnera;
 - b. zapewnienie możliwości stworzenia Profilu Partnera, jego uzupełniania, edycji, kasowania i udostępniania Usług Partnera;
 - c. zapewnienie możliwości dokonywania Rezerwacji Usług Partnera;
 - d. zapewnienie możliwości dokonywania Płatności za zarezerwowane Usługi Partnera po akceptacji regulaminu płatności;
 - e. wsparcie techniczne w procesie zakupu Usług Partnera;
 - f. możliwości wysyłania/otrzymywania powiadomień od Klientów, m.in. o Rezerwacjach;
 - g. inne określone w Cenniku.
7. Dostępne dla Partnera funkcjonalności Platformy, w tym sposoby/kanaly Rezerwacji Usług Partnera, jak również sam wygląd Platformy, zależą od aktualnej dostępności danych rozwiązań. Bookkido stale prowadzi prace nad rozwojem Platformy przez co warunki techniczne korzystania z niej będą ulegać zmianom.
8. Zakres dostępnych funkcjonalności w ramach Abonamentu darmowego i płatnego określony jest każdorazowo w Cenniku dostępnym na Koncie Partnera. Partner uzyskuje dostęp do możliwości korzystania z płatnych funkcjonalności Usług Bookkido pod warunkiem dokonania opłat przewidzianych Cennikiem.
9. Podczas procesu rejestracji Partner wprowadza wszelkie dane jaki są niezbędne do wystawienia prawidłowych faktur VAT przez Bookkido. Przesłane dane Partner zobowiązany jest aktualizować na bieżąco tak by były zgodne ze stanem rzeczywistym.
10. Komunikacja Bookkido z Partnerem odbywa się za pośrednictwem wiadomości e-mail lub telefonicznie na dane widniejące w Profilu Partnera. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu szkód poniesionych przez podanie nieprawdziwych danych, brakiem aktualizacji danych lub brakiem odbioru wiadomości bądź podjęcia komunikacji z Bookkido.
11. Wszelkie dane i informacje udostępniane są przez Partnera dobrowolnie, jednak odmowa wskazania niezbędnych danych oznaczających Partnera i jego firmę uniemożliwia podjęcie współpracy z Bookkido i korzystanie z Usług Bookkido.

12. Profil Partnera może być przypisany wyłącznie do jednej osoby lub podmiotu, jednakże Partner może tworzyć więcej niż jeden Profil Partnera i oferować w ten sposób większy wachlarz usług.

III. Zasady zawierania i rozwiązywania Umowy

1. Do zawarcia Umowy pomiędzy Bookkido a Partnerem dochodzi poprzez samodzielne wypełnienie przez Partnera formularza rejestracji dostępnego na Platformie Bookkido dla Partnera, zakończone zaakceptowaniem treści Regulaminu zawierającego Umowę Powierzenia (co równoznaczne jest z zawarciem Umowy Powierzenia) oraz innych dokumentów wymaganych w danym czasie przez Bookkido.
2. W formularzu rejestracyjnym przy zakładaniu Konta Partnera wyróżnione i oznaczone są te dane, których podanie jest niezbędne do założenia Konta Partnera i korzystania z Platformy.
3. Dniem zawarcia Umowy pomiędzy Bookkido a Partnerem jest dzień akceptacji Regulaminu w procesie Rejestracji.
4. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony. Partner może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, również w trakcie trwania okresu rozliczeniowego. Wypowiedzenie nie powoduje zwrotu opłaty abonamentowej za bieżący okres rozliczeniowy, jednak od kolejnego miesiąca opłata nie będzie naliczana. Zmiana modelu abonamentowego przez Partnera (np. z darmowego na płatny lub odwrotnie) stanowi zmianę warunków korzystania z Platformy. Jeżeli Partner dokonuje tej zmiany w panelu Partnera, jest to równoznaczne z rezygnacją z dotychczasowego modelu, ale nie powoduje rozwiązania Umowy, chyba że Partner wyraźnie odznaczy w Profilu Partnera checkbox o wypowiedzeniu Umowy lub prześle na maila Bookkido (kontakt@bookkido.com) odpowiednie oświadczenie.
5. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
6. Poszczególne Usługi Bookkido wskazane w Cenniku mogą przewidywać minimalny okres na jaki Partner zobowiązuje się aktywować daną usługę. W takim przypadku wypowiedzenie Umowy złożone przez Partnera będzie skuteczne najwcześniej od chwili upływu na jaki taka Usługa Bookkido została aktywowana.
7. W razie korzystania z płatnych Usług Bookkido, wypowiedzenie Umowy nie ma wpływu na wymagalność zobowiązań Partnera do uregulowania Opłat na rzecz Bookkido naliczonych w okresie obowiązywania Umowy.
8. Partnerowi zawierającemu Umowę w ramach prowadzonej jednoosobowej działalności gospodarczej, dla celów niezwiązanych z ich działalnością zawodową przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny, chyba że Partner wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług Bookkido przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
9. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać również złożone w sposób przewidziany dla składania oświadczeń o wypowiedzeniu umowy w dowolny sposób jasno wyrażający wolę Partnera do odstąpienia od Umowy, ze wskazaniem danych umożliwiających identyfikację Partnera. Partner może też skorzystać w tym celu z oświadczenia wskazanego w załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.

IV. Szczegółowe warunki świadczenia usług na Platformie

1. Partner zobowiązany jest do podania Bookkido kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych, fakturowych, kontaktowych oraz innych danych wymaganych przez Bookkido oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań ze strony Bookkido. Bookkido wysyła wszelkie powiadomienia dotyczące Umów, Usług Bookkido, Konta Partnera i Platformy, jak również faktury na dane podane przez Partnera (e-mail, telefon). Tym samym, Bookkido nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Partnera, spowodowane

podaniem nieprawdziwych danych, brakiem aktualizacji danych lub brakiem odbioru wiadomości/komunikacji skierowanej przez Bookkido.

2. Bookkido w celu umożliwienia Partnerom korzystania Platformy, wraz z zawarciem Umowy, udziela Partnerom niewyłącznej, niezbywalnej, nieprzenoszalnej, udzielonej na czas obowiązywania Umowy, ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem eksterytorialnego charakteru sieci Internet, licencji na korzystanie z Platformy ("Licencja na rzecz Partnera"). Powyższa Licencja na rzecz Partnera przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Licencji na rzecz Partnera w sposób niezgodny z Regulaminem może skutkować naruszeniem autorskich praw majątkowych Bookkido do Platformy oraz pociągnięciem Partnera do odpowiedzialności prawnej z tego tytułu.
3. Założenie Konta Partnera na Platformie przez Partnera jest równoznaczne z:
 - a. przyjęciem do wiadomości i akceptacją postanowień Regulaminu oraz wszelkich innych dokumentów udostępnionych w danym czasie przez Bookkido;
 - b. zawarciem Umowy oraz Umowy Powierzenia;
 - c. złożeniem oświadczenia, że wszelkie dane udostępnione Bookkido przez Partnera są aktualne i zgodne z prawdą;
 - d. upoważnieniem Bookkido do przetwarzania danych osobowych Partnera zapisanych na Koncie Partnera w celu świadczenia usług w ramach Platformy oraz w celach diagnostycznych i statystycznych;
 - e. złożeniem oświadczenia, że Partner jest przedsiębiorcą w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - f. udzieleniem Bookkido upoważnienia do generowania w imieniu Partnera umów w formie dokumentowej z wizualnym podpisem Partnera i kwalifikowanym znacznikiem czasu, w przypadku usług takich jak półkolonie i kolonie.
4. Partner wyraża zgodę:
 - a. na to, że Klienci będą kontaktować się z nim bezpośrednio na podany przez Partnera adres e-mail lub numer telefonu;
 - b. na to, że podane przez niego dane, w tym dane osobowe oraz informacje, w tym zdjęcia udostępnione przez niego na Platformie oraz Profilu Partnera będą widoczne dla innych Partnerów oraz Klientów, jak również dla wszystkich użytkowników sieci Internet;
 - c. na wysyłanie przez Bookkido wiadomości na Platformie, w tym z powiadomieniami o zmianach na Platformie, w szczególności o przerwach technicznych w działaniu Platformy, zmianach w Regulaminie, nowych treściach publikowanych na Platformie, nowych komunikatach i zdarzeniach na Platformie - za pośrednictwem komunikatów bezpośrednio na Platformie oraz na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.
5. Profile Partnerów stworzone niezgodnie z ustępami powyżej będą usuwane przez Bookkido.
6. Partner zobowiązuje się, że:
 - a. wprowadzając dane do Platformy, Konta Partnera, Profilu Partnera swoim działaniem nie będzie naruszać praw osób trzecich;
 - b. wszelkie informacje i dane udostępnione przez niego na Platformie, Koncie Partnera, Profilu Partnera oraz mediach społecznościowych będą prawdziwe.
7. Partner może zamieścić na swoim Profilu Partnera należące do niego treści, w szczególności takie jak zdjęcia, filmy, grafiki, logotypy, opisy i teksty ("Treści Partnera"). Z chwilą zamieszczenia przez Partnera jakichkolwiek Treści Partnera na Platformie, Partner udziela Bookkido niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie licencji ("Licencja na rzecz Bookkido"), na korzystanie z Treści Partnera zamieszczonych na Platformie zgodnie z Regulaminem, przez cały okres obowiązywania Umowy, na następujących, znanych w chwili udzielenia Licencji na rzecz Bookkido, polach eksploatacji:

- a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Treści Partnera - wytwarzanie określonych techniką egzemplarzy tych treści, w tym techniką cyfrową, zapisu magnetycznego oraz techniką drukarską i reprograficzną;
 - b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono Treści Partnera - wprowadzanie do obrotu oryginału albo egzemplarzy utworu;
 - c. w zakresie rozpowszechniania Treści Partnera w sposób inny niż określony pod literą b) powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie tych treści w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnianie tych treści w sieci Internet, w szczególności na Platformie;
- przy czym Partner zobowiązuje się do tego, że zgodnie z zakresem wyżej opisanej Licencji na rzecz Bookkido korzystanie z Treści Partnera tą Licencją na rzecz Bookkido objętych, nie będzie naruszać niczych praw autorskich, w tym osobistych praw autorskich, w szczególności w zakresie prawa do oznaczenia utworu imieniem i nazwiskiem autora. Po rozwiązaniu Umowy, Bookkido zaprzestaje korzystania z Treści Partnera, chyba że Partner wyrazi odrębną zgodę na ich dalsze wykorzystanie.
8. Zakres Licencji na rzecz Bookkido wskazany w ustępie powyżej, obejmuje prawo Bookkido do:
 - a. korzystania z Treści Partnera oraz treści zamieszczonych na Platformie przez osoby trzecie, w celu świadczenia usług, w celach informacyjnych oraz promocji lub reklamy Partnera, Platformy lub Platformy Bookkido dla Klienta - także po rezygnacji Partnera z korzystania z Usług Bookkido, po usunięciu Konta Partnera oraz po usunięciu z Platformy Treści Partnera;
 - b. korzystania z Treści Partnera udostępnianych na Platformie bez ograniczeń terytorialnych;
 - c. udzielania dalszych licencji na korzystanie z Treści Partnera w granicach posiadanej Licencji na rzecz Bookkido.
 9. Partner może samodzielnie zamieścić w ramach Platformy, w tym na swoim Profilu Partnera, należący do niego logotyp/firmę (nazwę), które stanowią znak towarowy objęty prawem ochronnym ("Logo"). Partner jest świadomy tego, że z chwilą umieszczenia Logo udziela Bookkido zgody na używanie Logo w celu świadczenia usług, w celach informacyjnych oraz promocji lub reklamy Partnera, Platformy lub Platformy Bookkido dla Partnera, w szczególności w sieci Internet, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych. Partner zobowiązuje się nie wycofywać takiej zgody, a w przypadku jej wycofania z naruszeniem powyższego zobowiązania, Bookkido nie jest zobowiązane do usunięcia Logo rozpowszechnionego przed dniem wycofania zgody.
 10. Jeżeli Partner zamieścił na Platformie treść lub mediach społecznościowych treść zawierającą wizerunek osoby trzeciej, Partner oświadcza i gwarantuje, że posiada upoważnienie tej osoby do wykorzystania jej wizerunku, a zamieszczenie treści na Platformie, udzielenie Licencji na rzecz Bookkido w zakresie wskazanym w ustępie 7-8 oraz korzystanie przez Bookkido z Treści zgodnie z warunkami Licencji na rzecz Bookkido, w żaden sposób nie naruszy praw tej osoby.
 11. Partner ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Bookkido za wszelkie szkody, jakie Bookkido poniesie, w związku z zamieszczeniem na Platformie Treści Partnera oraz korzystaniem przez Bookkido z tych Treści na warunkach Licencji na rzecz Bookkido oraz korzystaniem z treści zamieszczanych w mediach społecznościowych. W przypadku skierowania jakichkolwiek roszczeń przeciwko Bookkido przez jakiegokolwiek osoby trzecie, Partner zwolni Bookkido z wszelkiej odpowiedzialności i pokryje wszelkie uzasadnione koszty z tym związane.
 12. Partner odpowiada jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób, z których pomocą korzysta z Platformy, w szczególności - swoich pracowników i współpracowników.
 13. Ponadto, Partner zobowiązuje się:

- a. umożliwiać Bookkido przeprowadzanie weryfikacji treści umieszczonych na Platformie oraz Kontach Partnera i Profilach Partnera pod względem ich autentyczności oraz zgodności z Regulaminem w szczególności poprzez podanie aktualnego numeru telefonu i udzielenie dodatkowych wyjaśnień;
- b. nie wykorzystywać jakichkolwiek treści stanowiących własność Bookkido w celach innych niż prawidłowe korzystanie z Platformy;
- c. nie wykorzystywać jakichkolwiek treści innych Partnerów lub Klientów bez ich wyraźnej zgody;
- d. nie prowadzić, w tym za pośrednictwem Platformy, żadnej działalności ani nie umieszczać na Platformie, w swoich profilach w mediach społecznościowych, Koncie Partnera lub Profilu Partnera żadnych treści (w tym informacji, zdjęć, tekstów oraz innych): (i) naruszających prawo, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego (w tym: pornograficznych, sugerujących seksualny charakter usług, zmierzających do promowania danej usługi przez treści o seksualnym, dwuznacznym lub nieetycznym charakterze), (ii) związanych z narkotykami, dopalaczami, alkoholem lub innymi używkami, a także organizacją gier hazardowych, (iii) naruszających prawa oraz dobra osobiste osób trzecich, (iv) naruszających zasady uczciwej konkurencji, (v) naruszających postanowienia Regulaminu, (vi) związanych z lub nawiązujących do tantry oraz praktyk do niej podobnych lub (vii) godzących w dobre imię, renomę lub reputację Bookkido (odpowiednio "Działalność Niedozwolona" oraz "Treści Niedozwolone");
- e. korzystać z Platformy tylko w sposób zgodny z jej przeznaczeniem;
- f. nie kopiować, nie modyfikować, nie rozpowszechniać oraz nie reprodukować całości lub części Platformy;
- g. nie oferować ani nie prowadzić reklamy usług lub produktów, których sprzedaż lub reklama jest zakazana lub podlega ograniczeniom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz których oferowanie lub obrót jest zabroniony zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- h. nie udzielać osobom trzecim dostępu do Konta Partnera, z wyjątkiem upoważnionych przez niego pracowników i współpracowników - za poufność i bezpieczeństwo swojego Konta, w tym zachowanie w tajemnicy haseł i loginu, odpowiedzialny jest wyłącznie Partner;
- i. niezwłocznie informować Bookkido o każdym bezprawnym wykorzystaniu Konta Partnera przez osoby trzecie;
- j. niezwłocznie poinformować Bookkido, jeżeli osoby trzecie będą dochodzić swoich roszczeń w związku z naruszeniem prawa przez Partnera za pośrednictwem Platformy.

V. Odpowiedzialność Bookkido

1. Bookkido nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. autentyczność, prawdziwość, kompletność, aktualność, rzetelność danych i informacji zamieszczanych na Platformie przez Użytkowników lub przekazywanych między nimi;
 - b. jakiegokolwiek szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umów zawartych przez Użytkowników (w tym Partnerów) za pośrednictwem Platformy;
 - c. szkody wynikłe z działań Użytkowników naruszających prawa osób trzecich (w tym prawa autorskie, dobra osobiste, prawa własności przemysłowej);
 - d. szkody powstałe na skutek działań osób trzecich, za które Bookkido nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności skutków cyberataków, awarii sprzętu lub systemów teleinformatycznych niezależnych od Bookkido;
 - e. szkody powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Partnerów (np. ich nienależytym wykonaniem, niezgodnością z opisem, brakiem wymaganych kwalifikacji lub standardów), w tym także naruszających przepisy prawa;

- f. szkody związane z brakiem zdolności prawnej lub wypłacalności Użytkowników oraz Partnerów;
 - g. szkody poniesione przez Klientów wskutek zablokowania lub usunięcia Konta na skutek naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa;
 - h. skutki korzystania z Platformy w sposób niezgodny z Regulaminem, przeznaczeniem lub dobrymi obyczajami.
2. Bookkido ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, ograniczając swoją odpowiedzialność wobec Klientów do szkód powstałych bezpośrednio w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Bookkido zgodnych z Regulaminem, z wyłączeniem utraconych korzyści.
3. Bookkido nie odpowiada za treści zamieszczane przez Użytkowników (np. opinie), jeżeli:
 - a. nie posiada faktycznej wiedzy o ich nielegalnym charakterze lub, w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych, o faktach lub okolicznościach wyraźnie wskazujących na taki charakter; lub
 - b. niezwłocznie podejmie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści po uzyskaniu takiej wiedzy lub zgłoszenia.
4. Bookkido ma prawo do czasowego lub całkowitego wyłączenia działania Platformy w celu przeprowadzenia prac technicznych, konserwacyjnych lub aktualizacji. W przypadku planowanych przerw, jeśli jest to możliwe, Bookkido poinformuje Użytkowników poprzez stosowny komunikat.
5. Podział odpowiedzialności w umowach z Partnerami:
 - a. Bookkido odpowiada wyłącznie za udostępnienie Platformy umożliwiającej kontakt Klienta z Partnerem w celu zawierania umów o świadczenie Usług Partnera oraz dokonanie Rezerwacji;
 - b. Partner ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie Usługi Partnera, jej zgodność z zawartą umową, rozpatrywanie reklamacji oraz realizację praw konsumenta. W celu skorzystania z praw konsumenta Klient zobowiązany jest skontaktować się bezpośrednio z Partnerem.
6. Bookkido zastrzega sobie prawo do zmiany, czasowego ograniczenia lub zakończenia świadczenia Usług Bookkido, o ile nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ani praw nabytych Użytkowników.
7. Bookkido nigdy nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Partnerem a Klientem, w szczególności w związku z Rezerwacją dokonaną przez Klienta. Tym samym, Bookkido nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Klienta, w tym dokonywanie przez Klienta płatności za Usługę Partnera lub jakiegokolwiek inne płatności należnej Partnerowi od Klienta. Partner zobowiązany jest do świadczenia usług Partnera zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz jest wyłącznie odpowiedzialny względem Klienta za ich ewentualne naruszenia. W szczególności, Partner zobowiązuje się do przekazania Klientowi informacji wymaganych prawem i w sposób wymagany prawem oraz zobowiązuje się umożliwić Klientom korzystanie z ich praw konsumenckich.
8. Bookkido jest uprawnione do przeprowadzenia działań weryfikacyjnych, mających na celu kontrolę treści umieszczonych na Platformie oraz Kontach i Profilu Partnera pod względem ich autentyczności oraz zgodności z Regulaminem.
9. W przypadku:
 - a. otrzymania przez Bookkido urzędowego zawiadomienia, innego rodzaju informacji lub powzięcia w innym trybie przypuszczenia co do prowadzenia przez Partnera Działalności Niedozwolonej lub publikacji Treści Niedozwolonych;
 - b. naruszenia przez Partnera zasad Umowy, w tym postanowień Regulaminu lub działania w sposób zmierzający do ich obejścia, w tym manipulacji ceną Usługi Partnera lub statusem Rezerwacji;

- c. obraźliwego zachowania względem Klientów, innych Partnerów, pracowników i współpracowników Bookkido (w tym poprzez groźby czy używanie wulgaryzmów i tym podobne);
 - d. powzięcia przez Bookkido wiedzy o: (i) zachowaniu Partnera, które zagrażało zdrowiu Klienta lub spowodowało uszkodzenie ciała lub inny uszczerbek na zdrowiu Klienta lub (ii) powtarzających się skargach lub negatywnych opiniach Klientów dotyczących poziomu usług Partnera lub innych zachowań wobec Klientów lub towarzyszących świadczeniu usług,
10. Bookkido ma prawo do podjęcia jednej lub więcej z następujących czynności zaradczych (wedle wyłącznego uznania Bookkido) ("Czynności Zaradcze").
11. Czynności Zaradcze obejmują następujące możliwości:
- a. wezwania Partnera do niezwłocznego usunięcia z Platformy/Profilu Partnera Treści Niedozwolonych bądź dokonania aktualizacji treści, pod rygorem odmowy zamieszczenia treści na Platformie/Profilu Partnera, zablokowania dostępu do tej treści lub jej usunięcia; lub
 - b. wezwania Partnera do natychmiastowego zaprzestania naruszenia lub obejścia Umowy, w tym Regulaminu; lub
 - c. odmowy zamieszczania treści na Platformie/Profilu Partnera, natychmiastowego zablokowania dostępu do zamieszczanej na Platformie/Profilu Partnera treści, usunięcia treści z Platformy/Profilu Partnera;
 - d. czasowego lub stałego zablokowania danych funkcjonalności lub pakietów, z których korzysta Partner;
 - e. zablokowania lub usunięcia Konta Partnera/Profilu Partnera lub wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia ("Wypowiedzenie Sankcyjne").
12. Podjęcie przez Bookkido jakichkolwiek czynności zaradczych, w tym Wypowiedzenie Sankcyjne, nie zwalnia Partnera z obowiązku zapłaty Opłat naliczonych za Usługi Bookkido do momentu Wypowiedzenia Sankcyjnego/podjęcia Czynności Zaradczej. W przypadku promocji z karami umownymi, stanowi to podstawę do naliczenia kar umownych za wcześniejsze rozwiązanie umowy z winy Partnera.
13. W sytuacjach, o których mowa powyżej, Bookkido zawiadomi Partnera za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem Platformy o zamiarze zablokowania dostępu do Treści Partnera, usunięcia treści z Platformy/Profilu Partnera, zablokowania Konta Partnera lub Wypowiedzenia Sankcyjnego. W przypadkach niecierpiących zwłoki, Bookkido zablokuje dostęp do Treści, usunie treści z Platformy/Profilu Partnera lub zablokuje Konto Partnera bez zawiadomienia o takim zamiarze.
14. W przypadku skierowania jakichkolwiek roszczeń do Bookkido lub też prawnie uzasadnionego żądania udostępnienia danych Partnera przez uprawnione organy lub przez podmiot zamierzający dochodzić roszczeń, Bookkido jest uprawniona do zapoznania się ze stanem faktycznym oraz do ewentualnego zabezpieczenia i przekazania danych Partnera i innych informacji zamieszczonych na Platformie, niezbędnych do realizacji i zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub spełnienia żądań.
15. Łączna odpowiedzialność Bookkido z tytułu Umowy i świadczonych za pośrednictwem Platformy usług nie obejmuje utraconych korzyści i jest ograniczona ze wszystkich tytułów do kwoty stanowiącej sumę wynagrodzenia Bookkido, otrzymanego od Partnera w okresie trzech miesięcy przed dniem wystąpienia szkody. Bookkido ponosi odpowiedzialność wobec Partnerów wyłącznie za szkody poniesione przez Partnerów na skutek korzystania z Platformy i tylko takie które powstały wyłącznie z winy umyślnej Bookkido.
16. Bookkido nie ponosi wobec Partnera odpowiedzialności za:
- a. podjęcia którychkolwiek działań, o których mowa powyżej;
 - b. przerwy w funkcjonowaniu Platformy powstałe z przyczyn niezależnych od Bookkido, w szczególności stanowiących siłę wyższą albo wskazanych w ustępie 10 poniżej;

- c. funkcjonowanie systemów teleinformatycznych oraz sieci telekomunikacyjnych przy dokonywaniu płatności przez Klientów za pośrednictwem Platformy i Platformy Bookkido dla Klienta;
 - d. problemy lub utrudnienia techniczne po stronie Partnera związane z działaniem sprzętu komputerowego, telekomunikacyjnego lub dostępem do sieci Internet, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Platformy lub z usług oferowanych za jej pośrednictwem;
 - e. autentyczność, rzetelność, poprawność, prawdziwość, kompletność danych i informacji zamieszczonych w Platformie przez Partnera oraz przekazywanych przez Partnera za pośrednictwem Platformy;
 - f. szkody spowodowane przez Partnera w związku z funkcjonowaniem Platformy lub jego działalnością w niej, w tym związane z naruszeniem Regulaminu, nieuprawnionym wykorzystaniem danych udostępnionych za pośrednictwem Platformy, podaniem danych i informacji nieprawdziwych, niekompletnych, nieaktualnych, lub zaniechaniem ich aktualizacji;
 - g. szkody spowodowane przez Partnera poprzez naruszenie praw osób trzecich, a także szkody spowodowane działaniem osób trzecich;
 - h. szkody spowodowane przez Partnera w związku z nienależytym wykonaniem bądź niewykonaniem przez nich umów zawartych za pośrednictwem Platformy lub Usług;
 - i. szkody poniesione przez Partnera z powodu działań lub zaniechań Klienta;
 - j. treść opinii publikowanych przez Klientów na Platformie Bookkido dla Klientów;
 - k. skuteczność działań marketingowych realizowanych przez Partnerów na rzecz Klientów za pośrednictwem Platformy.
17. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Bookkido następuje trwałe zablokowanie Konta Partnera oraz wszelkich związanych z nim danych i informacji. O wypowiedzeniu i trwałym zablokowaniu Konta, Bookkido powiadamia Partnera. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Bookkido oraz trwałego zablokowania Konta, Partnerowi nie przysługują względem Bookkido żadne roszczenia z tym związane. Bookkido na żądanie Partnera przekaze mu dane i informacje należące do Partnera przechowywane przez niego na Platformie w terminie 3 miesięcy od rozwiązania Umowy. Po upływie tego terminu dane te zostaną skasowane.
18. Bookkido zgodnie z art. 6 DSA nie ponosi odpowiedzialności za treści przechowywane na Platformie po wprowadzeniu ich przez Partnera, pod warunkiem że:
- a. nie ma faktycznej wiedzy o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach, a w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych - nie wie o stanie faktycznym lub okolicznościach, które w sposób oczywisty świadczą o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach; lub
 - b. podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści, gdy uzyska taką wiedzę lub wiadomość.

VI. Opłaty i fakturowanie

1. Z tytułu korzystania z odpłatnych Usług Bookkido, Partner zobowiązany jest do uiszczania Opłat zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie oraz w Cenniku dostępnym na Koncie Partnera.
2. Proces rozliczenia Opłat przebiega w następujący sposób:
 - a. Bookkido wystawia Partnerowi zamówienie lub fakturę proforma, obejmującą należne Opłaty (w tym m.in. Abonament, Success Fee, Dopłatę oraz opłaty za usługi dodatkowe);
 - b. Partner dokonuje płatności za pośrednictwem Operatora Płatności, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Operatora Płatności;
3. Po zaksięgowaniu płatności, Bookkido wystawia Partnerowi fakturę VAT, która zostaje przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Partnera.

4. Partner, akceptując Regulamin, wyraża zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych w formacie PDF, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Faktury elektroniczne uznaje się za doręczone z chwilą ich wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej w sposób umożliwiający Partnerowi zapoznanie się z ich treścią.
5. W przypadku cofnięcia zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych, Bookkido będzie przysyłać faktury w formie papierowej na adres Partnera, za dodatkową opłatą wskazaną w Cenniku.
6. Brak uregulowania Opłat w terminie skutkuje zawieszeniem świadczenia Usług Bookkido oraz zablokowaniem Konta Partnera. Wznowienie świadczenia Usług następuje po zaksięgowaniu płatności lub przesłaniu dowodu jej dokonania, zgodnie z procedurą opisaną na Platformie.

VII. Rezerwacje. Zawieranie umów z Partnerami. Usługi Partnera

1. Za pośrednictwem Platformy Klient może złożyć polecenie dokonania Rezerwacji dotyczącej usług świadczonych przez Partnerów, w szczególności usług przeznaczonych dla dzieci, nad którymi Klient sprawuje opiekę prawną. Zawarcie umowy pomiędzy Partnerem a Klientem następuje w zależności od rodzaju Usługi Partnera:
 - a. zajęcia jednorazowe lub cykliczne:
W przypadku usług takich jak zajęcia jednorazowe lub cykliczne, zawarcie umowy pomiędzy Partnerem a Klientem następuje w sposób dorozumiany, poprzez dokonanie przez Klienta Rezerwacji za pośrednictwem Platformy oraz - jeśli jest to wymagane - dokonanie Płatności, zgodnie z warunkami wskazanymi w opisie Usługi Partnera.
 - b. półkolonie i kolonie:
W przypadku usług takich jak półkolonie i kolonie, zawarcie umowy pomiędzy Partnerem a Klientem następuje w formie dokumentowej. Umowa jest generowana automatycznie przez Platformę na podstawie oferty Partnera z podpisem Partnera w formie wizualnej wraz ze znacznikiem czasu. Klient otrzymuje umowę w chwili dokonania Rezerwacji oraz - jeśli jest to wymagane - dokonania Płatności.
2. W przypadku usług wymagających dodatkowych dokumentów (np. zgód rodzicielskich, kart uczestnika), Partner może udostępnić je Klientowi za pośrednictwem Platformy lub poza nią.
3. Partner jest stroną umowy zawieranej z Klientem i ponosi wyłączną odpowiedzialność za należyte wykonanie, niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Partnera, w tym za zgodność świadczenia z opisem, rozpatrywanie reklamacji oraz realizację praw konsumenta.
4. Bookkido nie jest stroną umowy zawieranej pomiędzy Partnerem a Klientem i nie ponosi odpowiedzialności za jej wykonanie.
5. Klient otrzymuje powiadomienie o potwierdzeniu Rezerwacji za pośrednictwem Platformy, w szczególności poprzez komunikat w Koncie Klienta, wiadomość e-mail lub SMS. Co do zasady, potwierdzenie Rezerwacji następuje automatycznie przez Platformę, o ile w grupie dostępne jest miejsce. W wyjątkowych przypadkach, gdy konieczna jest ręczna weryfikacja dostępności miejsc, potwierdzenie może nastąpić po uprzednim sprawdzeniu przez Partnera, jednak nadal przekazywane jest Klientowi przez Platformę.
6. Warunki świadczenia usług wobec dzieci Klienta, w tym warunki potwierdzenia Rezerwacji, mogą być określone przez Partnera w informacjach udostępnianych Klientowi na Platformie (np. regulaminach, cennikach). Treść tych informacji oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa - w szczególności dotyczące praw konsumenta - decydują o rodzaju i treści umowy zawieranej pomiędzy Partnerem a Klientem.
7. Informacja o dostępnych formach Płatności jest każdorazowo wskazywana w opisie Usługi Partnera. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z tą informacją przed dokonaniem Rezerwacji.
8. Potwierdzenie Rezerwacji może być uzależnione od uiszczenia przez Klienta zapłaty za Usługę Partnera, zgodnie z formą płatności wskazaną w opisie Usługi Partnera. Informacja o obowiązku oraz skutkach uiszczenia Płatności zostanie udostępniona Klientowi na Platformie przed złożeniem polecenia Rezerwacji.

9. Brak uiszczenia wymaganej Płatności może skutkować nie potwierdzeniem Rezerwacji przez Partnera.
10. Zasady anulowania Rezerwacji są ustalane przez Partnera i publikowane na Platformie Bookkido dla Klientów. Bookkido nie odpowiada za ich treść ani skutki finansowe anulowania, w tym za ewentualne zatrzymanie środków przez Partnera, niezależnie od formy płatności. Co do zasady, bezkosztowa rezygnacja jest możliwa najpóźniej na 48 godzin przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Partnera, chyba że Partner określi inaczej. Anulowanie Rezerwacji nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Bookkido nie odpowiada jednak za realizację tych uprawnień - w tym zwrot zapłaconych kwot - które obciążają wyłącznie Partnera.
11. Klient jest zobowiązany do dokonania płatności za Usługę Partnera wobec dziecka Klienta bezpośrednio Partnerowi, na warunkach ustalonych przez Partnera. Bookkido oferuje możliwość dokonania Płatności za pomocą Platformy. W takim przypadku, Płatność za Usługę Partnera będzie pobierana od Klienta przez Operatora Płatności.
12. Partner dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
13. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec Klienta za należyte wykonanie, niewykonanie lub wadliwe wykonanie usługi wobec dziecka Klienta oraz za rozpatrywanie reklamacji i realizację uprawnień konsumenckich.
14. Główne parametry wpływające na pozycjonowanie Profili Partnerów wyświetlanych Klientowi, w tym w wynikach wyszukiwania, to:
 - a. odległość;
 - b. dostępność;
 - c. kategoria działalności;
 - d. typ usługi (charakter, rodzaj zajęć);
 - e. średnią ocenę jakości Usług Partnera;
 - f. rejestracja Partnera na Platformie Bookkido.

VIII. Rezygnacja z Rezerwacji i zwrotu

1. Klient ma możliwość rezygnacji z Rezerwacji zgodnie z warunkami określonymi przez Partnera, które są dostępne w opisie Usługi Partnera na Platformie.
2. W przypadku braku odmiennych postanowień w warunkach Partnera, stosuje się następujące standardowe zasady rezygnacji i zwrotów:
 - a. W przypadku zajęć jednorazowych - Klient może bezpłatnie zmienić termin zajęć lub zrezygnować z udziału i otrzymać pełny zwrot opłaty, jeżeli rezygnacja lub zmiana terminu nastąpi nie później niż 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem zajęć.
 - b. W przypadku zajęć cyklicznych - Klient może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, liczonym od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu.
 - c. W przypadku półkolonii i kolonii - Klient może zrezygnować z udziału i otrzymać zwrot pełnej wpłaconej kwoty, jeżeli rezygnacja nastąpi nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem turnusu.
3. W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem turnusu, zwrotowi podlega wyłącznie wpłacona zaliczka, o ile Partner nie postanowi inaczej.
4. W przypadku rezygnacji po upływie wskazanych terminów, zwrot opłaty może nie przysługiwać, chyba że Partner postanowi inaczej.
5. Partnerzy mogą określić własne zasady dotyczące rezygnacji i zwrotów, które będą miały pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami świadczenia Usługi Partnera przed dokonaniem Rezerwacji.

6. Rezygnacja z Rezerwacji może zostać dokonana za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych na Platformie lub poprzez bezpośredni kontakt z Partnerem, zgodnie z informacjami zawartymi w opisie Usługi Partnera.
7. Zwrot zostanie wykonany przelewem przez Partnera na konto Klienta wskazane w profilu Klienta.

IX. Reklamacje dotyczące Usług Partnerów

1. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Partnera świadczonych wobec Klientów lub dzieci Klientów przez Partnerów należy kierować bezpośrednio do Partnerów.
2. Partner ponosi wobec Klienta wyłączną odpowiedzialność za rozpatrywanie reklamacji dotyczących usług świadczonych wobec dzieci Klientów oraz za realizację obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Dane Partnera niezbędne do złożenia reklamacji, w tym adres pocztowy, adres e-mail oraz inne formy kontaktu, są udostępniane w Profilu Partnera.
4. Bookkido nie odpowiada za sposób rozpatrzenia reklamacji przez Partnera ani za realizację jego obowiązków wobec Klienta, w tym w zakresie zwrotu uiszczonych przez Klienta należności.
5. Partner zobowiązany jest do zapewnienia zgodności świadczenia Usług Partnera z przepisami prawa, w tym w szczególności z ustawą o prawach konsumenta oraz przepisami RODO, jako odrębny administrator danych osobowych Klientów.

X. Dodawanie opinii

1. Klient może dodać na Platformie opinię o Partnerach oraz o świadczonych Usługach Partnerów ("Opinia"). Każda Opinia zawiera ocenę w postaci gwiazdek (w skali 1 do 5, gdzie 1 oznacza najgorszą a 5 najlepszą) oraz treść Opinii.
2. Bookkido zapewnia, że Opinie pochodzą wyłącznie od Klientów, którzy skorzystali z Usług Partnera lub dokonali Rezerwacji. Klient ma możliwość dodania Opinii dopiero po zakończeniu Usługi Partnera.
3. Wszystkie Opinie dodane przez Klientów są automatycznie publikowane na Profilu Partnera. Każda osoba, również nieposiadająca konta na Platformie dla Klienta, ma dostęp do wszystkich opublikowanych Opinii. Opinie prezentowane są na Profilu Partnera chronologicznie, tj. od najnowszych do najstarszych, zgodnie z datą opublikowania.
4. Na Profilu Partnera widoczne są statystyki dotyczące opublikowanych Opinii, tj. liczba opublikowanych Opinii z podziałem na poszczególne oceny (gwiazdki) oraz średnia ocen Partnera. Średnia ocen Partnera obliczana jest jako średnia arytmetyczna wszystkich opublikowanych Opinii dotyczących danego Partnera.
5. Odpowiedzi na Opinie nie mogą zawierać treści:
 - a. stanowiących Treści Niedozwolone, tj. treści (w tym informacji, zdjęć, tekstów oraz innych): (i) naruszających prawo, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego (w tym: pornograficznych, sugerujących seksualny charakter usług, zmierzających do promowania danej usługi przez treści o seksualnym, dwuznacznym lub nieetycznym charakterze), (ii) związanych z narkotykami, dopalaczami, alkoholem lub innymi używkami, a także organizacją gier hazardowych, (iii) naruszających prawa oraz dobra osobiste osób trzecich, (iv) naruszających zasady uczciwej konkurencji, (v) naruszających postanowienia Regulaminu, (vi) związanych z lub nawiązujących do tantry oraz praktyk do niej podobnych lub (vii) godzących w dobre imię, renomę lub reputację Bookkido;
 - b. zniesławiających lub nieetycznych, w szczególności nie mogą zawierać wyrażień wulgarnych i obraźliwych, odnosić się do życia prywatnego i rodzinnego oraz wzywać

do stosowania przemocy lub nienawiści, w tym rasowej, wyznaniowej lub etnicznej, lub wobec mniejszości seksualnych.

6. Partner zobowiązuje się nie umieszczać na swoim Profilu Partnera lub profilach innych Partnerów, Opinii o samym sobie lub świadczonych przez siebie usługach. Osoby zatrudnione lub współpracujące z Partnerem nie mogą nawzajem dodawać Opinii o innych osobach zatrudnionych lub współpracujących z tym Partnerem, a profesjonaliści o tej samej specjalizacji nie mogą wzajemnie dodawać o sobie Opinii.
7. Partner, który dodał odpowiedź na Opinię może ją edytować w Koncie Partnera w każdym czasie. Bookkido nie edytuje odpowiedzi na Opinię dodanej przez Partnera.
8. Partner, który dodał odpowiedź na Opinię może ją usunąć w Koncie Partnera w każdym czasie.
9. Bookkido ma prawo usunąć opublikowaną odpowiedź na Opinię w następujących sytuacjach:
 - a. w ocenie Bookkido, odpowiedź na Opinię jest sprzeczna z Regulaminem lub przepisami prawa;
 - b. Bookkido otrzymała prawomocny wyrok sądu lub decyzje organu nakazującą usunięcie odpowiedzi na Opinię.
10. W przypadku usunięcia odpowiedzi na Opinię, Partner ma prawo ponownego dodania odpowiedzi na Opinię w każdym czasie.
11. Niedozwolone jest wprowadzanie przez Partnera zmian w Rezerwacji w celu uniemożliwienia Klientowi dodania Opinii. Jeżeli Partner wprowadzi zmiany w Rezerwacji w taki sposób, że Klient nie ma możliwości dodania Opinii, Bookkido zapewni Klientowi możliwość jej dodania po przedstawieniu przez Klienta dowodu potwierdzającego skorzystanie z Usługi Partnera.

XI. Reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Platformy

1. Partnerzy mogą zgłaszać reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Platformy poprzez odpowiednie zawiadomienie skierowane do Bookkido.
2. Reklamacje należy przysyłać pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@bookkido.com.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Bookkido. W przypadkach zawiłych, lub gdy rozpoznanie reklamacji nie będzie możliwe w powyższym terminie z przyczyn niezależnych od Bookkido, Bookkido zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu na rozpoznanie reklamacji.
4. Bookkido zastrzega sobie prawo żądania od reklamującego udzielenia informacji lub wyjaśnień w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji. Wyjaśnienia lub informacje powinny być udzielone przez Partnera niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. W przypadku uchybienia temu terminowi, Bookkido jest uprawniona do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania i nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu.
5. Decyzja Bookkido w przedmiocie reklamacji będzie wysyłana na adres e-mail wskazany w Umowie lub z którego została zgłoszona reklamacja.
6. Każdy może zgłosić Bookkido informację, którą uważa za nielegalną treść.
7. W ciągu sześciu miesięcy od dnia poinformowania przez Bookkido o decyzji, zgłaszający lub Partner w dotyczącej go sprawie, może wnieść nieodpłatnie skargę poprzez udostępniony mu formularz. Skarga, o której mowa w zdaniu poprzednim, przysługuje:
 - a. zgłaszającemu w sprawie decyzji dotyczących zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6 powyżej;
 - b. Partnerowi w sprawie decyzji o usunięciu informacji lub uniemożliwieniu do nich dostępu lub ograniczenia widoczności informacji;
 - c. Partnerowi w sprawie decyzji o zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia usługi, w pełni lub częściowo;
 - d. Partnerowi w sprawie decyzji o zawieszeniu lub zamknięciu jego lub jej Konta;
 - e. Partnerowi w sprawach, o których mowa w Rozporządzeniu P2B.Bookkido rozpozna skargę w rozsądnym terminie.

8. Partner lub zgłaszający w sprawie kierowanej do niego decyzji, o których mowa w ust. 7 lit. a-d. powyżej, ma możliwość skorzystania z dowolnych certyfikowanych organów pozasądowego rozstrzygnięcia sporów.
9. Partner w zakresie spraw, o których mowa powyżej, ma możliwość skorzystania z mediacji prowadzonej przez jednego z mediatorów z Centrum Mediacji przy Krajowej Radzie Radców Prawnych, po uprzednim wyrażeniu zgody przez Bookkido na mediację. Wnosząc sprawy do mediacji, Partner jest świadomy, że może zostać obciążony przez mediatora częścią kosztów takiego postępowania, a Bookkido poniesie jedynie ich rozsądną część. Lista mediatorów oraz regulamin postępowania mediacyjnego są dostępne na stronie: <https://mediacje.kirp.pl/>.
10. W przypadku częstego przekazywania oczywiście nielegalnych treści, często dokonywania bezzasadnych zgłoszeń lub wnoszenia często bezzasadnych skarg, Bookkido, po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia, zawiesza na rozsądny okres, odpowiednio, świadczenie usług na rzecz Partnera, możliwość rozpatrywania zgłoszeń za pomocą mechanizmu, lub możliwość wnoszenia skarg.
11. Decydując o zastosowaniu sankcji, o których mowa w ust. 10 powyżej, Bookkido z zachowaniem należytej staranności uwzględnia wszystkie istotne fakty i okoliczności wynikające z dostępnych informacji, w tym szczególnie:
 - a. liczbę oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg, które zostały odpowiednio przekazane, dokonane lub wniesione w danym okresie;
 - b. względny stosunek takiej liczby do całkowitej liczby informacji lub zgłoszeń odpowiednio przekazanych lub dokonanych w danym okresie;
 - c. ciężar nadużywania i jego konsekwencje;
 - d. zamiar Partnera lub zgłaszającego, o którym mowa w ust. 6 powyżej, jeżeli można go określić.

XII. Płatności

1. Postanowienia pierwszych piętnastu ustępów dotyczą wyłącznie Płatności elektronicznych realizowanych za pośrednictwem Operatora Płatności. Płatności dokonywane poza Platformą (np. gotówką lub przelewem bezpośrednim) nie są objęte niniejszymi zasadami i odbywają się na warunkach ustalonych bezpośrednio pomiędzy Partnerem a Klientem.
2. Partner może korzystać z Płatności jeżeli:
 - a. zaakceptuje regulamin Operatora Płatności, co skutkuje zawarciem umowy o przetwarzanie płatności bezpośrednio pomiędzy Partnerem a Operatorem Płatności, oraz
 - b. aktywuje Płatności na Platformie dla Partnera.
3. Bookkido zawarło umowę z Operatorem Płatności, aby umożliwić Partnerom przyjmowanie Płatności od Klientów.
4. Usługi Operatora Płatności oraz Płatności są niezależne od Bookkido i nie stanowią części Umowy, zawartej między Bookkido a Partnerem. Bookkido nie bierze jakiegokolwiek udziału w wykonywaniu lub rozliczaniu Płatności przez Operatora Płatności.
5. Płatności za Usługi Partnera wykonuje i rozlicza Operator Płatności zgodnie z regulaminem dostępnym każdorazowo na stronie internetowej Operatora Płatności. Zlecenie, autoryzowanie i wykonywanie Płatności określa regulamin Operatora Płatności.
6. Klient może dokonywać Płatności za Usługi Partnera za pomocą karty kredytowej lub debetowej, bądź innej metody płatności udostępnionej przez Operatora Płatności. Klient może także skorzystać z opcji odroczonej płatności lub płatności w ratach, o ile opcje te są dostępne dla danej transakcji. W przypadku wyboru opcji odroczonej płatności lub płatności w ratach, Klient akceptuje, że Operator Płatności może natychmiast pobrać środki pieniężne od Klienta, tj. w momencie dokonywania rezerwacji, niezależnie od terminu realizacji Usługi Partnera.
7. Klient korzystający z Płatności zapewnia, że jest prawnie upoważniony do korzystania z instrumentów płatniczych i rachunków, którymi posługuje się w ramach Płatności.

8. Za prawidłowe wykonanie Płatności odpowiada Operator Płatności, zgodnie ze swoim regulaminem oraz przepisami prawa.
9. Klient jest odpowiedzialny za terminową zapłatę za Usługi Partnera. Bookkido nie jest zobowiązane do zapłaty za Klienta za Usługi Partnera.
10. Partner udziela Bookkido pełnomocnictwa do występowania w imieniu Klienta do Operatora Płatności w celu pobrania wszelkich informacji o Płatnościach. Otrzymane informacje, Bookkido będzie udostępniać Partnerowi na Platformie.
11. Klient jest zobowiązany do korzystania z Płatności zgodnie z przepisami prawa oraz regulaminem Operatora Płatności.
12. Dostępne formy Płatności to przelew, płatności elektroniczne lub karta płatnicza (tj. Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro).
13. Czas realizacji Rezerwacji jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji.
14. Informacje o dostępnych metodach płatności, w tym logotypy organizacji kartowych (Visa, Mastercard, Maestro), są prezentowane na stronie internetowej Platformy w widocznym miejscu, zgodnie z wymogami organizacji płatniczych.
15. Partner jest zobowiązany do korzystania z Płatności zgodnie z przepisami prawa oraz umową wiążącą go z Operatorem Płatności, w tym regulaminem Operatora Płatności.
16. Klient może dokonać Płatności bezpośrednio u Partnera za Usługę Partnera. Przy czym, Bookkido nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i rozliczenie płatności dokonanych poza Platformą, w szczególności płatności gotówkowych realizowanych bezpośrednio u Partnera.

XIII. Wymagania techniczne i obowiązki Partnera

1. W celu korzystania z Platformy na komputerze konieczne jest posiadanie urządzenia umożliwiającego dostęp do Internetu, korzystanie z poczty elektronicznej oraz przeglądarki internetowej.
2. Korzystanie z Platformy wymaga stałego i aktywnego połączenia z Internetem.
3. Partner jest zobowiązany we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność:
 - a. zapewnić spełnienie wymogów technicznych urządzenia,
 - b. zadbać o prawidłową konfigurację urządzenia,
 - c. utrzymywać aktualne oprogramowanie (w tym system operacyjny i przeglądarkę),
 - d. posiadać aktywne połączenie z Internetem.
6. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Platformy należy m.in. udostępnianie danych logowania osobom nieupoważnionym, które mogą dokonać nieuprawnionych zmian w Koncie lub Profilu Partnera.
7. Partner jest zobowiązany do zachowania w poufności danych logowania (w tym haseł) oraz nieudostępniania ich osobom trzecim.
8. Bookkido nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z udostępnienia danych logowania lub Konta osobom trzecim przez Partnera.

XIV. Dane osobowe. Prywatność

1. W zakresie, w jakim Bookkido i Partner przetwarzają dane osobowe Klientów we własnych, samodzielnie ustalonych celach, są odrębnymi administratorami ich danych osobowych. W szczególności Bookkido jest administratorem danych osobowych Klienta przetwarzanych w związku z posiadaniem przez niego kontem na Platformie Bookkido dla Klienta, zaś Partner w zakresie, w jakim świadczy na rzecz Klienta swoje usługi. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 i ust. 5 poniżej, Bookkido będzie przetwarzała dane osobowe w charakterze podmiotu przetwarzającego, a takie przetwarzanie będzie się odbywało na udokumentowane polecenie Partnera, będącego administratorem powierzonych Bookkido do przetwarzania danych osobowych.

2. W momencie potwierdzenia Rezerwacji, dochodzi do zawarcia umowy między Klientem a Partnerem o świadczenie przez Partnera Usług Partnera na rzecz Klienta. Ponadto:
 - a. Klient może na Platformie dla Klienta udzielić Partnerowi zgód na przetwarzanie przez niego danych osobowych w określonych przez Partnera celach oraz zgód na komunikację marketingową;
 - b. Bookkido udostępnia Partnerowi za pomocą Platformy dane osobowe Klienta potrzebne do świadczenia przez niego Usług na rzecz tego Klienta, a Partner staje się administratorem danych osobowych takiego Klienta, w związku z czym zobowiązany jest do przestrzegania zasad określonych w RODO i ponosi odpowiedzialność wynikającą z przepisów.
3. Niezależnie, w celu umożliwienia Bookkido świadczenia na rzecz Partnera usług w ramach Platformy, do których niezbędne jest przetwarzanie:
 - a. danych osobowych Klientów, którzy dokonali Rezerwacji;
 - b. danych osobowych klientów Partnera, którzy zawarli z Partnerem umowę o świadczenie usług poza Platformą, jeśli Partner wprowadzi te dane do Platformy;
 - c. danych osobowych osób, którymi Partner posługuje się korzystając z Platformy (pracowników, współpracowników, zleceniobiorców itp.);
 - d. danych osobowych Klientów oraz klientów Partnera, którzy wyrazili zgodę na wysyłkę komunikacji marketingowej przez Partnera;konieczne jest powierzenie przez Partnera przetwarzania danych osobowych takich osób, w związku z czym Partner i Bookkido zawierają Umowę Powierzenia.
4. Partner jest świadomy, że rozwiązanie Umowy Powierzenia skutkować będzie niemożliwością świadczenia przez Bookkido Usług Bookkido na rzecz Partnera na podstawie Umowy, w zakresie wymagającym przetwarzania danych, których administratorem jest Partner, w związku z czym wraz z rozwiązaniem Umowy Powierzenia - zgodnie z art. 475 §1 Kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1071, z późn. zm.) - wygasają zobowiązania Bookkido w tym zakresie.
5. Gdy Partner będzie korzystał z narzędzi dostępnych w ramach Usług Bookkido - Bookkido będzie w imieniu Partnera przetwarzać dane Klienta/klienta Partnera na zasadach określonych w Umowie Powierzenia.
6. Cele w jakich Partner będzie mógł przetwarzać dane swoich klientów, w tym Klientów - zgodnie z definicją wskazaną w Regulaminie, będą uzależnione od tego jakie podstawy prawne do przetwarzania danych osobowych zidentyfikuje po swojej stronie Partner jako administrator danych osobowych.
7. Bookkido nie odpowiada za zakres danych osobowych klientów Partnerów, w tym Klientów - zgodnie z definicją wskazaną w Regulaminie, przetwarzanych przez Partnerów i za legalność przetwarzania tych danych przez Partnerów. Szczegółowe zobowiązania stron z tym związane zawiera Umowa Powierzenia.
8. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Bookkido danych osobowych Partnerów oraz polityka plików cookie dostępne są na Platformie.

XV. Zmiany Regulaminu

1. Bookkido zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym jego integralnych części, oraz innych dokumentów wykorzystywanych przez Bookkido, z ważnej przyczyny. Ważną przyczyną jest:
 - a. dostosowanie się do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wykładni lub wytycznych uprawnionych organów;
 - b. wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ;
 - c. zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom, a także usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;

- d. zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu;
 - e. zmiany w zakresie parametrów technicznych lub funkcjonalności Platformy;
 - f. zmiany w zakresie, formie, warunkach lub cenie Usług Bookkido.
2. O zmianie Regulaminu Bookkido powiadomi Partnera za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres poczty elektronicznej powiązany z Kontem Partnera, na co najmniej 15 dni przed ich wejściem w życie. Partner może nie zaakceptować zmian i w takim wypadku ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie dokumentowej, w terminie 15 dni od daty otrzymania powiadomienia o zmianie.
3. Bookkido może wprowadzić zmiany w Regulaminie bez zachowania okresu powiadomienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, w przypadku gdy Bookkido:
 - a. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego jest zobowiązane do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia dotrzymanie okresu powiadomienia;
 - b. musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Usług Bookkido, Klientów lub Partnerów przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
4. Wszelkie spory wynikłe na tle Umowy rozstrzygać będzie właściwy sąd powszechny dla siedziby Bookkido.
5. Bookkido ma prawo do wysyłania na adres e-mail Partnera przekazany Bookkido wszelkich monitów, wezwań do zapłaty lub zawiadomień dotyczących zalegania przez Partnera z Opłatami na rzecz Bookkido.
6. W przypadku gdy którekolwiek postanowienie Umowy lub Regulaminu, a także innych dokumentów zaakceptowanych przez Partnera okaże się być nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to w żadnym przypadku skutkowało nieważnością Umowy. W takiej sytuacji strony dołożą wszelkich starań w celu zastąpienia postanowienia uważanego za nieważne lub nieskuteczne postanowieniem ważnym i skutecznym, jak najbliższym pierwotnej intencji stron.
7. Stosunek pomiędzy Bookkido a Partnerem reguluje Regulamin, w tym jego integralne części:
 - a. Załącznik nr 1 - Umowa Powierzenia;
 - b. Załącznik nr 2 - Wzór formularza odstąpienia od Umowy;
 - c. Załącznik nr 3 - Cennik - dostępny pod adresem w Koncie Partnera na Platformie.

XVI. Postanowienia końcowe

1. Partner może kontaktować się z Bookkido:
 - a. pocztą elektroniczną na adres: kontakt@bookkido.com;
 - b. telefonicznie pod numerem podanym na platformie.
2. Bookkido wskazuje pojedynczy punkt kontaktowy w rozumieniu przepisów DSA: dsa@bookkido.com. Punkt kontaktowy jest dostępny zarówno dla organów publicznych, jak i dla Użytkowników. Wszelkie pytania, wnioski lub zgłoszenia dotyczące treści nielegalnych, decyzji moderacyjnych lub innych kwestii związanych z funkcjonowaniem Platformy w kontekście DSA mogą być kierowane na powyższy adres e-mail.
3. Bookkido zastrzega sobie prawo do aktualizacji wzoru umowy zawieranej pomiędzy Partnerem a Klientem w zakresie niezmiennym istotnych warunków świadczenia Usług Partnera, w celu dostosowania do wymogów prawnych lub technicznych. Aktualny wzór umowy jest dostępny na Platformie.

ZAŁĄCZNIK NR 1 - UMOWA POWIERZENIA

§1 Definicje

1. Wszelkie terminy pisane w niniejszej Umowie Powierzenia wielką literą mają znaczenie nadane w punkcie I Regulaminu, do którego załącznikiem jest niniejsza Umowa Powierzenia.
2. Innym niż wskazanym w ust. 1 powyżej, terminom używanym w Umowie Powierzenia nadaje się następujące znaczenie:
 - a. Administrator - osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych.
 - b. Dane Osobowe - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
 - c. Podmiot Przetwarzający - podmiot, który przetwarza Dane Osobowe w imieniu Administratora.
 - d. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§2 Przedmiot Umowy Powierzenia

Partner, działając jako Administrator, powierza Bookkido jako Podmiotowi Przetwarzającemu - zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO - przetwarzanie Danych Osobowych, w zakresie określonym w §3 Umowy Powierzenia.

§3 Zakres powierzenia

1. Przedmiotem powierzenia przetwarzania Danych Osobowych na podstawie Umowy Powierzenia są wszelkie Dane Osobowe, które Partner jako ich Administrator będzie przetwarzać na Platformie, korzystając z Usług Bookkido na podstawie zawartej z Bookkido Umowy.
2. Dane Osobowe, o których mowa w ust. 1 powyżej, obejmują w szczególności:
 - a. Dane Osobowe pracowników lub współpracowników Partnera, takie jak:
 - i. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu;
 - ii. inne niż wskazane w pkt i) powyżej, Dane Osobowe wynikające ze specyfiki Usług Bookkido, z których Partner będzie korzystał na podstawie Umowy, w tym także Dane Osobowe ww. osób wprowadzone przez te osoby lub Partnera do Platformy w czasie korzystania przez nie z jej funkcjonalności i dane dotyczące ich aktywności na Platformie;
 - b. Dane Osobowe klientów Partnera, takie jak:
 - i. imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres, gdzie świadczona ma być usługa Partnera (w przypadku usług z dojazdem, tzw. usług mobilnych);
 - ii. inne niż wskazane w pkt i) powyżej, Dane Osobowe wynikające ze specyfiki Usług Bookkido, z których Partner będzie korzystał na podstawie Umowy, w tym także Dane Osobowe ww. osób wprowadzone przez te osoby lub Partnera

- do Platformy w czasie korzystania przez nie z jej funkcjonalności i dane dotyczące ich aktywności na Platformie;
- iii. Dane Osobowe klientów Partnera, takie jak:
1. imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres, gdzie świadczona ma być usługa Partnera (w przypadku usług z dojazdem, tzw. usług mobilnych);
 2. inne niż wskazane w pkt i) powyżej Dane Osobowe wynikające ze specyfiki Usług Bookkido, w szczególności związane z historią Rezerwacji przez klienta Usługi Partnera, w tym także:
 - a. Dane Osobowe Klientów, udostępnione Partnerowi przez Bookkido na podstawie Umowy w związku z dokonaniem przez Klienta za pomocą Platformy dla Klienta Rezerwacji;
 - b. dane osobowe Klientów oraz dane osobowe osób, które zawarły z Partnerem umowę poza Platformą, wprowadzone przez Partnera do Platformy lub przetwarzane przez Partnera na Platformie w związku z korzystaniem przez niego z jej funkcjonalności;
 - c. jeżeli w ramach procesu Rezerwacji Klient ma możliwość wyrażenia zgód na przetwarzanie jego danych osobowych w określonych przez Partnera celach lub zgód marketingowych dla Partnera, to Dane Osobowe Klienta i inne informacje przetwarzane przez Bookkido w ramach zbierania dla Partnera tych zgód, również objęte są zakresem powierzenia przetwarzania.
- iv. Dane Osobowe klientów należące do szczególnych kategorii Danych Osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, ale wyłącznie w przypadku, gdy:
1. Dane Osobowe klientów zostaną wprowadzone do Platformy przez Partnera lub przekazane przez Klienta,
 2. lub jeśli konieczność ich powierzenia na rzecz Bookkido przez Partnera wynika ze specyfiki Usług Partnera świadczonych klientom.

§4 Cel, charakter i czas trwania powierzenia przetwarzania Danych Osobowych

1. Powierzenie przetwarzania Danych Osobowych na mocy Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych następuje na udokumentowane polecenie Partnera (o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a) RODO i w art. 29 RODO), w celu realizacji Umowy, to jest w celu umożliwienia Partnerowi korzystania z wszystkich udostępnionych mu przez Bookkido funkcjonalności Platformy, w szczególności:
 - a. zawierania umów przez Partnerów z Klientami i świadczenia Usług Partnera Klientom przez Partnerów, w tym prowadzenia kalendarza wizyt przez Partnera i kart klientów;
 - b. dodawania personelu Partnera i nadawania/odbierania im uprawnień;
 - c. marketingu Usług Partnera;
 - d. marketingu bezpośredniego Usług Partnera;
 - e. personalizacji treści względem klientów Partnera;
 - f. badanie preferencji klientów;
 - g. wypełniania ciężących na Partnerze obowiązków prawnych;
 - h. tworzenia zestawień, analiz, statystyk na potrzeby Partnera..
2. Strony uznają za udokumentowane polecenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zawarcie Umowy oraz Umowy Powierzenia, wybór przez Partnera Usług Bookkido w ramach Umowy, a

także inne polecenia wydawane przez Administratora w formie dokumentowej (np. e-mail / podjęcie odpowiednich czynności w ramach Platformy Bookkido.

3. Bookkido będzie przetwarzała Dane Osobowe powierzone jej do przetwarzania przez Partnera w sposób całkowity lub częściowo zautomatyzowany, w formie elektronicznej w systemach informatycznych Bookkido, w tym Platformy oraz w formie tradycyjnej, tj. papierowej.
4. Przetwarzanie powierzonych Danych Osobowych może obejmować również udostępnienie ich na polecenie Administratora innemu podmiotowi, w tym innemu podmiotowi przetwarzającemu Dane Osobowe w imieniu tego Administratora. Bookkido nie odpowiada za dalsze przetwarzanie Danych Osobowych przez inne podmioty, którym udostępniono Dane Osobowe na polecenie Administratora.

§5 Prawa i obowiązki stron

1. Partner oświadcza, że wszelkie Dane Osobowe powierzone przez niego do przetwarzania na rzecz Bookkido na podstawie Umowy Powierzenia, zostały pozyskane i są przetwarzane przez niego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO. W związku ze zdaniem poprzednim, Partner zobowiązuje się do posiadania podstawy prawnej do przetwarzania powierzonych do przetwarzania Bookkido Danych Osobowych, które to podstawy określone zostały w art. 6 ust. 1 RODO lub w art. 9 ust. 2 RODO. Bookkido nie jest zobowiązana ani uprawniona do weryfikacji legalności przetwarzania powierzonych jej do przetwarzania przez Partnera Danych Osobowych.
2. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku, gdy Partner zobowiązany będzie do zrealizowania obowiązku informacyjnego, określonego w art. 13 i 14 RODO, wobec Klientów, obowiązek ten będzie realizowany zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a. w przypadku, gdy Dane Osobowe Klienta będą udostępniane Partnerowi w związku z dokonaniem przez Klienta za pomocą Platformy Rezerwacji Usługi Partnera - Bookkido będzie przy użyciu Platformy w imieniu Partnera realizować obowiązek informacyjny wobec Klientów, przekazując Klientowi obowiązek informacyjny Partnera, według wzoru przygotowanego przez Bookkido;
 - b. w przypadku, gdy dane Klienta będą wprowadzane do Platformy przez Partnera Partner będzie samodzielnie realizować obowiązek informacyjny wobec Klientów.
3. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku, gdy Dane Osobowe Klienta będą udostępniane Partnerowi w związku z dokonaniem przez Klienta za pomocą Platformy Rezerwacji - Bookkido umożliwi Klientowi, działając w imieniu Partnera, wyrażenie przez Klienta zgody na przekazywanie Klientowi przez Partnera informacji handlowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Partnera, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym na wskazany przez Klienta adres e-mail, a także w ramach serwisu lub Platformy oraz na użycie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym połączeń głosowych i SMS, dla celów marketingu bezpośredniego.
4. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Bookkido zobowiązuje się w miarę możliwości pomagać Partnerowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane Osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
5. Uwzględniając charakter przetwarzania Danych Osobowych powierzanych do przetwarzania na rzecz Bookkido przez Partnera oraz dostępne Bookkido informacje, Bookkido zobowiązuje się pomagać Partnerowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
6. Bookkido zobowiązana jest pomagać Partnerowi wywiązać się z obowiązku realizacji prawa do usunięcia Danych Osobowych osoby, której Dane Osobowe dotyczą w przypadku zgłoszenia Bookkido takiego żądania przez ww. osobę. W szczególności, W przypadku zgłoszenia Bookkido przez osobę, której Dane Osobowe dotyczą, żądania usunięcia Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania Bookkido przez Partnera, Bookkido uprawniona jest, po uprzednim poinformowaniu Partnera w terminie do czternastu dni od dnia zgłoszenia żądania przez osobę, której Dane Osobowe dotyczą, do usunięcia jej Danych Osobowych

przetwarzanych przez Bookkido ze wszystkich nośników, programów i aplikacji, w tym Platformy.

7. Bookkido zobowiązana jest pomagać Partnerowi wywiązać się z obowiązku realizacji prawa do wycofania zgody na przekazywanie Klientowi przez Partnera informacji handlowych, o której mowa w §5 ust. 3 powyżej, w przypadku zgłoszenia Bookkido takiego żądania przez ww. osobę. W szczególności, w przypadku zgłoszenia Bookkido przez osobę, której Dane Osobowe dotyczą, żądania wycofania zgody na przekazywanie Klientowi przez Partnera informacji handlowych, o której mowa w §5 ust. 3 powyżej, Bookkido uprawniona jest, po uprzednim poinformowaniu Partnera w terminie do czternastu dni od dnia zgłoszenia żądania przez osobę, której Dane Osobowe dotyczą, do spełnienia ww. żądania osoby, której Dane Osobowe dotyczą.
8. Powyższe uprawnienia i obowiązki Bookkido związane z możliwością realizacji w imieniu Partnera żądań osób, których dane dotyczą, odnoszących się do Danych Osobowych, nie oznaczają, że Bookkido każdorazowo zobowiązana jest do realizacji tych żądań, w przypadku ich skierowania przez osoby, których dane dotyczą bezpośrednio do Bookkido, przy wykorzystaniu własnych zasobów. Po otrzymaniu żądania ze strony osoby, której dane dotyczą w zakresie jej Danych Osobowych, Bookkido może poinformować osobę, której dane dotyczą, że administratorem jej danych osobowych jest Partner i przekazać tej osobie bezpośredni kontakt do Partnera, aby umożliwić jej realizację takiego żądania.
9. Partner zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie 5 dni od dnia powzięcia przez Partnera informacji, poinformowania Bookkido o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania w ramach Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub jakimkolwiek orzeczeniu dotyczących przetwarzania tych Danych Osobowych, a także o wszelkich planowanych lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania w ramach Umowy Powierzenia.

§6 Audyt

1. Bookkido zobowiązuje się do udostępnienia Partnerowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwienia Partnerowi lub audytorowi upoważnionemu przez niego do przeprowadzania audytów związanych z powierzeniem Bookkido przez Partnera przetwarzania Danych Osobowych wskazanych w Umowie Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, w tym inspekcji i przyczyniania się do nich. W związku z obowiązkiem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Bookkido niezwłocznie informuje Partnera, jeżeli jej zdaniem wydane jej polecenie stanowi naruszenie prawa o ochronie danych osobowych.
2. Prawo Partnera do audytu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, może być realizowane wyłącznie w godzinach pracy Bookkido, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17 z wykluczeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz nie może zakłócać pracy Bookkido. Ponadto przeprowadzenie przez Partnera audytu nie może prowadzić do ujawnienia tajemnicy przedsiębiorca Bookkido.
3. Prawo audytu może być realizowane przez Partnera nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, przy czym w przypadku, gdy Partner podejmie uzasadnione wątpliwości co do zgodności przetwarzania przez Bookkido powierzonych jej Danych Osobowych oraz w przypadku wystąpienia w Bookkido naruszenia ochrony powierzonych jej przez Partnera Danych Osobowych, Partner ma prawo przeprowadzenia dodatkowego audytu(ów) ("Dodatkowe audyty").
4. Partner zobowiązuje się realizować swoje prawo do audytu w pierwszej kolejności poprzez żądanie udzielenia przez Bookkido informacji czy wyjaśnień, w tym np. poprzez wezwanie Bookkido do wypełnienia ankiety audytowej, a dopiero gdy Bookkido nie wywiąże się z

obowiązku udostępniania informacji lub danych, Partner uprawniony jest do przeprowadzenia inspekcji miejsc przetwarzania danych osobowych.

5. Przekazując Bookkido żądanie udostępnienia informacji lub danych w ramach prowadzonego audytu, Partner zobowiązany jest wyznaczyć Bookkido odpowiedni termin na przekazanie przez Bookkido takich informacji, nie krótszy niż czternaście dni. W przypadku, gdy Partner będzie planował przeprowadzenie inspekcji miejsc przetwarzania (audyt stacjonarny), Partner zobowiązany jest do poinformowania Bookkido o planowanym przeprowadzeniu inspekcji z minimum trzydziestodniowym - a w przypadku Dodatkowych audytów - czternastodniowym wyprzedzeniem, wskazując zakres planowanej inspekcji oraz dane osób uprawnionych do jej przeprowadzenia w imieniu Partnera. Wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem audytu Partner będzie ponosić we własnym zakresie.
6. W przypadku decyzji Partnera o przeprowadzeniu audytu przez upoważnionego audytora, Bookkido ma prawo uzależnić przeprowadzenie audytu od zawarcia z audytorem umowy zachowania poufności. Audytor wybrany przez Partnera ani żaden z podmiotów powiązanych takiego audytora nie mogą prowadzić działalności konkurencyjnej wobec Bookkido.
7. W razie stwierdzenia uchybień w trakcie audytów, Bookkido zobowiązuje się w miarę możliwości do ich usunięcia w terminie ustalonym przez Strony. W przypadku natomiast nieusunięcia stwierdzonych przez Partnera uchybień, Bookkido zobowiązuje się do poinformowania Partnera o przyczynie ich nieusunięcia.

§7 Korzystanie z usług innych podmiotów przetwarzających

1. Partner wyraża zgodę, tj. ogólną zgodę, o której mowa w art. 28 ust. 2 RODO, na korzystanie przez Bookkido z usług innych podmiotów przetwarzających (tj. dalszych podmiotów przetwarzających). Jeżeli do wykonania w imieniu Partnera konkretnych czynności przetwarzania Bookkido będzie korzystał z usług dalszego podmiotu przetwarzającego, na ten podmiot nałożone zostaną, na mocy stosownej umowy zawartej pomiędzy Bookkido a tym podmiotem, te same obowiązki ochrony Danych Osobowych jak określone w Umowie Powierzenia, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
2. Bookkido oświadcza, że korzysta z dalszych podmiotów przetwarzających i zobowiązuje się do informowania Partnera o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dalszych przetwarzających, dając tym samym Partnerowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian. Bookkido będzie informować Partnera o ww. zmianach poprzez Platformę albo za pomocą wiadomości skierowanej do Partnera przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail).
3. Partner jest uprawniony do wyrażenia sprzeciwu wobec zmian w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o ww. zmianach oraz przedstawiając ich uzasadnienie. Strony przyjmują, że brak sprzeciwu w tym terminie oznaczać będzie zgodę Partnera na zmianę dalszego przetwarzającego. Partner zobowiązuje się nie wyrażać sprzeciwu wobec ww. zmian bez ważnych powodów.
4. W razie wyrażenia przez Partnera sprzeciwu wobec zmiany polegającej na dodaniu lub zastąpieniu dalszych przetwarzających, zgodnie z ust. 2 i ust. 3 powyżej, może okazać się niemożliwe przetwarzanie Danych Osobowych w celach określonych w niniejszej Umowie Powierzenia. W takiej sytuacji Bookkido będzie uprawniona rozwiązać Umowę Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych bez wypowiedzenia, a ewentualna odpowiedzialność Bookkido za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy Powierzenia lub Umowy spowodowane niemożliwością przetwarzania Danych Osobowych w celach określonych w niniejszej Umowie Powierzenia, zostaje przez Strony wyłączona.
5. Bookkido uprawniona jest, po uprzednim poinformowaniu Partnera w sposób określony w ust. 2 powyżej, do dokonania transferu Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania przez Partnera poza Europejski Obszar Gospodarczy wtedy, gdy spełni szczególne wymagania

określone w rozdziale V RODO „Przekazywanie Danych Osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych”, a w szczególności zapewni, że przekazywanie Danych Osobowych odbywać się będzie na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych, w szczególności decyzji wykonawczych Komisji, standardowych klauzul umownych lub innych podobnych instrumentów prawnych przewidzianych w RODO.

§8 Środki techniczne i organizacyjne

1. Zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. b) RODO Bookkido zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych powierzonych jej do przetwarzania na mocy Umowy Powierzenia zostały zobowiązane do zachowania tajemnicy przetwarzanych Danych Osobowych, do których mają dostęp lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
2. Zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. c) RODO Bookkido zobowiązuje się stosować środki techniczne i organizacyjne wymagane na mocy art. 32 RODO, tj. w szczególności adekwatne do zidentyfikowanego ryzyka naruszenia praw lub wolności powierzonych Danych Osobowych na mocy Umowy Powierzenia.
3. Partner zobowiązuje się do stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni poziom bezpieczeństwa Danych Osobowych Klientów. Do takich środków technicznych i organizacyjnych należą w szczególności:
 - a. prawidłowe uwierzytelnianie się na Platformie;
 - b. odpowiedni stopień zabezpieczeń w ramach sprzętu informatycznego wykorzystywanego w ramach korzystania z Platformy;
 - c. prawidłowe przetwarzanie, przechowywanie i archiwizowanie dokumentów (w tym formularzy) zawierających dane osobowe Klientów oraz wszelkich oświadczeń i zgód wyrażonych przez Klientów.

§9 Procedura związana z naruszeniem ochrony Danych Osobowych. Wzajemne przekazywanie informacji

1. Strony zobowiązują się niezwłocznie zawiadamiać się wzajemnie o potencjalnych naruszeniach ochrony Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania Bookkido na mocy Umowy Powierzenia. W sytuacji podejrzenia naruszenia Ochrony Danych Osobowych, Strony zobowiązują się współpracować, zgodnie z przepisami RODO.
2. Informacja o naruszeniu ochrony Danych Osobowych powierzonych Bookkido do przetwarzania na mocy Umowy Powierzenia powinna zawierać co najmniej:
 - a. opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których Dane Osobowe zostały naruszone jak również ilości/rodzaju Danych Osobowych, których naruszenie dotyczy;
 - b. opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony Danych Osobowych;
 - c. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.
3. Strony zgodnie potwierdzają, że będą konsultować konieczność i treść zgłoszeń naruszenia ochrony Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania Bookkido na mocy Umowy Powierzenia do organu nadzorczego.

§10 Odpowiedzialność

1. Wszelka odpowiedzialność Bookkido za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Powierzenia, w tym za udostępnienie lub wykorzystanie Danych Osobowych niezgodnie z treścią Umowy oraz odpowiedzialność regresowa Bookkido w stosunku do Partnera, ograniczona jest do kwoty równej wynagrodzeniu netto otrzymanemu przez Bookkido od Partnera na podstawie Umowy w ciągu trzech miesięcy poprzedzających wystąpienie szkody.

2. W przypadku, gdy Usługi Bookkido są świadczone przez Bookkido na rzecz Partnera w okresie krótszym niż trzy miesiące przed wystąpieniem szkody, wszelka odpowiedzialność Bookkido za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Powierzenia, w tym za udostępnienie lub wykorzystanie Danych Osobowych niezgodnie z treścią Umowy oraz odpowiedzialność regresowa Bookkido w stosunku do Partnera, ograniczona jest do kwoty równej wynagrodzeniu netto otrzymanym przez Bookkido od Partnera na podstawie Umowy w ciągu okresu, w którym Bookkido świadczy na rzecz Partnera Usługi Bookkido.
3. Odpowiedzialność, o której mowa w niniejszym paragrafie Umowy Powierzenia obejmuje wyłącznie szkody bezpośrednie poniesione przez Partnera, a więc jedynie poniesione przez Partnera straty, a nie obejmuje korzyści, które Partner mógłby osiągnąć, gdyby szkoda nie nastąpiła.
4. Partner zobowiązuje się, że w przypadku solidarnej odpowiedzialności Bookkido i Partnera oraz wypłaty przez Bookkido na rzecz uprawnionego podmiotu, pełnego odszkodowania związanego z przetwarzaniem Danych Osobowych na podstawie Umowy Powierzenia, zwróci Bookkido na pierwsze wezwanie Bookkido środki pieniężne stanowiące równowartość:
 - a. części odszkodowania odpowiadającego części szkody, za którą odpowiedzialność ponosi Partner (roszczenie regresowe) oraz
 - b. różnicy pomiędzy kwotą wypłaconego przez Bookkido odszkodowania odpowiadającego części szkody, za którą odpowiedzialność ponosi Bookkido a kwotą wskazaną w ustępie 1 powyżej, w związku z opisanym w tym postanowieniu ograniczeniem odpowiedzialności Bookkido.

§11 Moment zawarcia, czas trwania, rozwiązanie Umowy Powierzenia

1. Umowa Powierzenia zostaje zawarta pomiędzy Bookkido a Partnerem z momentem zaakceptowania przez Partnera treści Regulaminu w procesie Rejestracji.
2. Umowa Powierzenia zostaje zawarta na czas trwania Umowy, tj. Umowa Powierzenia ulega rozwiązaniu bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń, na skutek rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
3. Bookkido może wypowiedzieć Umowę Powierzenia ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku stwierdzenia, że Partner przetwarza powierzone Bookkido Dane Osobowe w sposób niezgodny z prawem, w szczególności bez podstawy prawnej określonej w art. 6 ust. 1 RODO lub w art. 9 RODO.
4. W przypadku, gdy Bookkido będzie przetwarzać Dane Osobowe powierzone jej do przetwarzania na mocy Umowy Powierzenia niezgodnie z Umową Powierzenia, Partner może wypowiedzieć Umowę Powierzenia ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Bookkido przez Partnera na zaprzestanie naruszeń, nie krótszego niż siedem dni.
5. Wypowiedzenie, o którym mowa w ust. 3 i 4 powyżej jest jednoznaczne z wypowiedzeniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy Powierzenia zwalnia Stron z obowiązków współpracy oraz udzielania wyjaśnień, jeżeli obowiązki takie wynikają z RODO.
7. W terminie trzech miesięcy od dnia rozwiązania Umowy Powierzenia lub otrzymania żądania usunięcia Danych Osobowych od Partnera, Bookkido zobowiązana jest:
 - a. do usunięcia powierzonych jej do przetwarzania Danych Osobowych na mocy Umowy Powierzenia, ze wszystkich nośników, programów i aplikacji, w tym również kopii albo
 - b. nieodwracalnego zanonimizowania powierzonych jej Danych Osobowych,
8. chyba, że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z odrębnych przepisów prawa.
9. W przypadku wycofania z Platformy funkcjonalności wykorzystywanych przez Partnera do przetwarzania Danych Osobowych, Bookkido powiadomi o tym Partnera. Partner będzie miał możliwość samodzielnego pobrania Danych Osobowych przetwarzanych w danej funkcjonalności lub zwrócenia się do Bookkido z wnioskiem o ich zwrot w terminie do trzech

miesiący od wycofania funkcjonalności. Niezależnie od powyższego, Bookkido trwale usunie te Dane Osobowe z danej funkcjonalności w ciągu trzech miesięcy od jej zamknięcia, z zastrzeżeniem przedłużenia tego terminu o czas niezbędny do realizacji wniosku o zwrot Danych Osobowych lub wynikający z obowiązujących przepisów prawa nakazujących dalsze przechowywanie.

10. Strony zgodnie oświadczają, że wskazany w ust. 7 i 8 powyżej obowiązek usunięcia Danych Osobowych, odnosi się wyłącznie do Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania przez Partnera na podstawie Umowy Powierzenia, w szczególności nie obejmuje sytuacji, w których Bookkido zgodnie z postanowieniami Umowy przetwarza takie same Dane Osobowe jako odrębny Administrator. W takiej sytuacji Bookkido zaprzestanie przetwarzania Danych Osobowych w celach określonych w §4 ust. 1 Umowy Powierzenia, jednakże może je przetwarzać w określonych przez siebie celach przetwarzania.

§12 Postanowienia końcowe

1. Zmiana Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych następuje w trybie przewidzianym dla zmiany Regulaminu.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle Umowy Powierzenia rozstrzygał będzie właściwy sąd powszechny dla siedziby Bookkido.
3. W przypadku, gdy którekolwiek postanowienie Umowy Powierzenia okaże się być nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to w żadnym przypadku skutkować nieważnością Umowy Powierzenia. W takiej sytuacji Strony dołożą wszelkich starań w celu zastąpienia postanowienia uważanego za nieważne lub nieskuteczne postanowieniem ważnym i skutecznym, jak najbliższym pierwotnej intencji stron.

ZAŁĄCZNIK NR 2 - WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU UMOWY

(wypełnij i odeślij ten formularz tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Timeloco sp. z o.o.
ul. Zielona 38B, 08-530 Dęblin
e-mail: kontakt@bookkido.com

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy zawartej dnia:

Imię i nazwisko Partnera:

Adres Partnera:

Adres e-mail przypisany do Partnera:

Data: