

POLITYKA PLIKÓW COOKIE

I. Definicje

1. Bookkido - Timeloco spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Dęblinie, pod adresem: ul. Zielona 38B, 08-530 Dęblin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001107360, NIP 5060126339 oraz REGON 528714328.
2. Polityka - niniejsza polityka plików cookie.
3. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wraz z późniejszymi zmianami.
4. Serwis - platforma internetowa dostępna pod adresem URL: <https://bookkido.com>, administrowana przez Timeloco spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, umożliwiająca użytkownikom, m.in. przeglądanie ofert usług świadczonych przez Partnerów, rezerwowanie tych usług, zarządzanie kontem użytkownika, dokonywanie oceny usług, komunikację z Partnerami oraz otrzymywanie powiadomień i informacji związanych z realizacją usług. Serwis może być wykorzystywany za pośrednictwem standardowej przeglądarki internetowej na urządzeniach stacjonarnych i mobilnych.

Dla celów niniejszej Polityki, odniesienia do definicji określonych w liczbie pojedynczej obejmują również ich formy w liczbie mnogiej, i odwrotnie, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

II. Pliki cookie

1. Bookkido stosuje w Serwisie technologię plików cookies lub do niej zbliżone narzędzia. Oznacza to, że kiedy korzystasz z naszej platformy (w ramach Serwisu), dochodzi do wymiany różnych informacji pomiędzy Twoim
2. urządzeniem a serwerem Bookkido, a informacje o Tobie gromadzone są niezależnie od tego, czy posiadasz u nas konto jako zalogowany użytkownik.
3. Pojęcie plików cookies należy rozumieć jako dane informatyczne (małe pliki) przechowywane na urządzeniach końcowych użytkowników, które są wykorzystywane do m.in. dostosowania wyświetlania Ci strony internetowej do Twoich preferencji (np. zapamiętując wybrany przez Ciebie język strony).
4. W przypadku Twojego wejścia do naszego serwisu i wyrażenia przez Ciebie zgody, jeśli taka jest wymagana (patrz niżej), nasz serwer zapisuje na Twoim urządzeniu końcowym pliki cookies. W przypadku kolejnej wizyty, dane odczytane z tych plików pozwalają na rozpoznanie Twojego urządzenia i wyświetlenie Ci strony zgodnej z Twoimi preferencjami.
5. Technologie podobne do plików cookies wykorzystywane są głównie w celu uniknięcia zapisywania jakichkolwiek plików na Twoim urządzeniu końcowym (np. identyfikatory aplikacyjne, lokalne pliki danych, narzędzia SDK itp.), tj. np. piksele (kody oprogramowania osadzone w danej witrynie, które pozwalają na śledzenie użytkowników - także przez podmiot, który zarządza danym pikselem), SDK (oprogramowanie, które pozwala na zbieranie danych technicznych o tym, jak korzystasz z aplikacji), lokalne pliki danych, identyfikatory urządzenia mobilnego (znaczniki Twojego urządzenia mobilnego pozwalające na zidentyfikowanie Twojego urządzenia i wyświetlanie na nim spersonalizowanych reklam); AdID w przypadku oprogramowania Android oraz IDFA w przypadku oprogramowania iOS, fingerprint cyfrowy

(pozwala na identyfikację użytkownika na podstawie cech przeglądarki, systemu operacyjnego i urządzenia). Technologies te będą nazywane zbiorczo "plikami cookies".

III. Zakres danych

1. Dane zbierane w ramach plików cookies nie pozwalają na samodzielne, bezpośrednie ustalenie kogo one dotyczą. Dane te podlegają jednak ochronie przewidzianej w RODO a uprawnienia z tego wynikające przewiduje niniejsza Polityka.
2. Niektóre informacje zbierane za pomocą plików cookies, w szczególności w połączeniu z innymi danymi (np. danymi konta), mogą stanowić dane osobowe w rozumieniu RODO. W takim przypadku ich przetwarzanie odbywa się zgodnie z naszą polityką prywatności, w której znajdziesz szczegółowe informacje o celach, podstawach prawnych, okresie przechowywania oraz przysługujących Ci prawach.
3. Przechowywanie przez Bookkido informacji (plików cookies) lub uzyskiwanie dostępu do informacji (plików cookies) już przechowywanych na urządzeniu końcowym (Twoim telefonie, tablecie, laptopie itp.) jest uzależnione od zgody użytkownika - chyba że stosowanie cookies jest niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną.

IV. Udzielenie zgody, jej wycofanie, cele i rodzaje wykorzystanych plików cookie

1. Zgodę można wyrazić zawsze, klikając "Akceptuję" na banerze cookies, który pojawia się podczas pierwszego wejścia na stronę Serwisu. Zgodę możesz także wycofać - samodzielnie, zmieniając ustawienia w przeglądarce internetowej lub klikając w ikonę kłódki (w lewym dolnym rogu strony). Możesz również skorzystać z poniższych instrukcji dla najpopularniejszych przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari. Dodatkowe informacje o plikach cookie i ich blokowaniu znajdziesz tutaj: <http://www.aboutcookies.org>.
2. Bookkido wykorzystuje pliki cookies i narzędzia im równoważne w następujących celach:
 - a. dopasowywania wyglądu Serwisu do preferencji użytkownika i specyfikacji jego urządzenia,
 - b. zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom, w tym zabezpieczenia dostępu i przeciwdziałania nadużyciom (np. spam, boty),
 - c. poprawy efektywności strony, identyfikacji możliwości jej ulepszenia,
 - d. prowadzenia działań statystycznych i analitycznych,
 - e. marketingowych, w tym dopasowania treści do preferencji użytkownika.
3. Bookkido zbiera za pośrednictwem cookies następujące informacje:
 - a. dane techniczne: adres IP, MAC, typ/model urządzenia, identyfikator urządzenia, typ przeglądarki, system operacyjny, model, rozdzielczość ekranu, wersja;
 - b. dane sesyjne: czas i długość wizyty, przeglądane zakładki, kliknięte elementy;
 - c. dane preferencji: język, lokalizacja, wybory użytkownika;
 - d. dane behawioralne: historia przeglądania, wcześniejsze wizyty, etap rezerwacji;
 - e. dane uwierzytelniające;
 - f. źródła odwiedzin (np. link reklamowy, przekierowanie);
 - g. dane lokalizacyjne (np. na podstawie adresu IP);
 - h. dane zbierane przy posiadaniu konta, w połączeniu z danymi z aplikacji.
4. Dane zbierane za pośrednictwem plików cookies mogą być łączone z informacjami powiązanymi z Twoim kontem w Serwisie (np. dane rejestracyjne, preferencje, historia rezerwacji). Robimy to w celu:
 - a. personalizacji treści i funkcjonalności Serwisu,
 - b. analizy sposobu korzystania z platformy,
 - c. prowadzenia działań marketingowych zgodnie z udzielonymi zgodami.Jeśli dane z cookies stanowią dane osobowe, ich przetwarzanie odbywa się zgodnie z

naszą polityką prywatności.

5. Pliki cookies zamieszczone mogą zostać na Twoim urządzeniu końcowym, gdy korzystasz z naszej platformy. Możemy je sklasyfikować według poniższych cech:
 - a. czas przechowywania:
 - i. sesyjne cookies - są przechowywane na Twoim urządzeniu do momentu zamknięcia przeglądarki; są one tymczasowe i nie są przechowywane po zakończeniu sesji.
 - ii. stałe cookies - pozostają na Twoim urządzeniu do momentu ich usunięcia lub do wygaśnięcia okresu ich ważności, określonego w parametrach danego pliku.
 - b. pochodzenie:
 - i. cookies własne (first-party cookies) - umieszczane przez naszą platformę.
 - ii. cookies zewnętrzne (third-party cookies) - umieszczane przez podmioty trzecie współpracujące z Bookkido (np. narzędzia analityczne, reklamowe, dostawcy usług technicznych).
 - c. przeznaczenie:
 - i. niezbędne pliki cookies - konieczne do prawidłowego działania platformy, np. zapewniające bezpieczeństwo, autoryzację, wyświetlanie treści w odpowiednim języku. Zbierane bez konieczności udzielenia zgody użytkownika - art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO (realizacja umowy oraz prawnie uzasadniony interes administratora).
 - ii. funkcjonalne pliki cookies - umożliwiają zapamiętanie preferencji użytkownika (np. język, układ strony). Zbierane na podstawie zgody użytkownika - art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
 - iii. analityczne pliki cookies - służą do zbierania danych statystycznych i pomagają nam analizować sposób korzystania z platformy. Zbierane na podstawie zgody użytkownika - art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
 - iv. marketingowe pliki cookies - pozwalają na dostosowanie treści marketingowych do zainteresowań użytkownika, wyświetlanie reklam dopasowanych do profilu użytkownika. Zbierane na podstawie zgody użytkownika - art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

V. Okres przechowywania plików cookie

1. Czas przechowywania plików cookies określony jest na naszym banerze cookies, który wyświetla się przy pierwszym wejściu na Serwis.
2. Pliki cookies przechowywane są tak długo, jak długo są niezbędne do realizacji wskazanych powyżej celów. Okres przechowywania zależy od rodzaju plików cookies i celu ich wykorzystania.

VI. Podmioty trzecie

1. Bookkido może korzystać z usług podmiotów zewnętrznych i oferowanych przez nich narzędzi wspierających działania analityczne i marketingowe. Narzędzia te mogą wykorzystywać różne technologie śledzące, w tym pliki cookies, piksele, SDK (Software Development Kit) oraz identyfikatory urządzeń mobilnych.
2. Do celów marketingowych i analitycznych Bookkido wykorzystuje m.in.:
 - a. Google Ads (cookies, piksele);
 - b. Meta (Facebook) (cookies, piksele);
 - c. Microsoft Ads (cookies, piksele);
 - d. TikTok (cookies, piksele);
 - e. Pinterest, Snapchat, Reddit (cookies, piksele);

f. Customer.io, Lemlist, Baserow, Amazon QuickSight (cookies, SDK), inne.

Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych przez te podmioty znajdziesz w ich politykach prywatności.

VII. Prawo wniesienia skargi

1. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w ramach wykorzystywania plików cookies masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Jeśli Twoje dane są przetwarzane w związku z wykorzystywaniem cookies przez Bookkido, masz również prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.