

II. Polityka cookies

1. Pliki cookie

Bookkido stosuje w Aplikacji oraz w Serwisie technologię plików cookies lub do niej zbliżone narzędzia. Oznacza to, że kiedy korzystasz z naszej platformy (w ramach Serwisu lub Aplikacji), dochodzi do wymiany różnych informacji pomiędzy Twoim urządzeniem a serwerem Bookkido, a informacje o Tobie gromadzone są niezależnie od tego, czy posiadasz u nas konto jako zalogowany użytkownik.

Pojęcie plików cookies należy rozumieć jako dane informatyczne (małe pliki) przechowywane na urządzeniach końcowych użytkowników, które są wykorzystywane do m.in. dostosowania wyświetlania Ci strony internetowej do Twoich preferencji (np. zapamiętując wybrany przez Ciebie język strony).

W przypadku Twojego wejścia do naszego serwisu i wyrażenia przez Ciebie zgody, jeśli taka jest wymagana (patrz niżej), nasz serwer zapisuje na Twoim urządzeniu końcowym pliki cookies. W przypadku kolejnej wizyty, dane odczytane z tych plików pozwalają na rozpoznanie Twojego urządzenia i wyświetlenie Ci strony zgodnej z Twoimi preferencjami.

Technologie podobne do plików cookies wykorzystywane są głównie w celu uniknięcia zapisywania jakichkolwiek plików na Twoim urządzeniu końcowym (np. identyfikatory aplikacyjne, lokalne pliki danych, narzędzia SDK itp.), tj. np. piksele (kody oprogramowania osadzone w danej witrynie, które pozwalają na śledzenie użytkowników - także przez podmiot, który zarządza danym pikselem), SDK (oprogramowanie, które pozwala na zbieranie danych technicznych o tym, jak korzystasz z aplikacji), lokalne pliki danych, identyfikatory urządzenia mobilnego (znaczniki Twojego urządzenia mobilnego pozwalające na zidentyfikowanie Twojego urządzenia i wyświetlanie na nim spersonalizowanych reklam); AdID w przypadku oprogramowania Android oraz IDFA w przypadku oprogramowania iOS, fingerprint cyfrowy (pozwala na identyfikację użytkownika na podstawie cech przeglądarki, systemu operacyjnego i urządzenia). Technologies te będą nazywane zbiorczo "plikami cookies".

Zakres danych

Dane zbierane w ramach plików cookies nie pozwalają na samodzielne, bezpośrednie ustalenie kogo one dotyczą. Dane te podlegają jednak ochronie przewidzianej w RODO a uprawnienia z tego wynikające przewiduje niniejsza polityka.

Udzielenie zgody na cookies i jej wycofanie

Przechowywanie przez Bookkido informacji (plików cookies) lub uzyskiwanie dostępu do informacji (plików cookies) już przechowywanych na urządzeniu końcowym (Twoim telefonie, tablecie, laptopie itp.) jest uzależnione od zgody Użytkownika - chyba że stosowanie cookies jest niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną.

Zgodę można wyrazić zawsze, klikając „Akceptuję” na banerze cookies, który pojawia się podczas pierwszego wejścia na stronę lub aplikację. Zgodę możesz także wycofać - samodzielnie, zmieniając ustawienia w przeglądarce internetowej lub klikając w ikonę kłódki (w lewym dolnym rogu strony).

Dodatkowe informacje o plikach cookie i ich blokowaniu znajdziesz tutaj:

<http://www.aboutcookies.org>

2. Cele wykorzystywania plików cookies przez Bookkido

Bookkido wykorzystuje pliki cookies i narzędzia im równoważne w następujących celach:

- 1) dopasowywania wyglądu Serwisu do preferencji użytkownika i specyfikacji jego urządzenia,
- 2) zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom, w tym zabezpieczenia dostępu i przeciwdziałania nadużyciom (np. spam, boty),
- 3) poprawy efektywności strony, identyfikacji możliwości jej ulepszenia,
- 4) prowadzenia działań statystycznych i analitycznych,
- 5) marketingowych, w tym dopasowania treści do preferencji użytkownika.

3. Zakres informacji zbieranych przez pliki cookies

Bookkido zbiera za pośrednictwem cookies następujące informacje:

- 1) dane techniczne: adres IP, MAC, typ/model urządzenia, identyfikator urządzenia, typ przeglądarki, system operacyjny, model, rozdzielczość ekranu, wersja aplikacji;
- 2) dane sesyjne: czas i długość wizyty, przeglądane zakładki, kliknięte elementy;
- 3) dane preferencji: język, lokalizacja, wybory użytkownika;
- 4) dane behawioralne: historia przeglądania, wcześniejsze wizyty, etap rezerwacji;
- 5) dane uwierzytelniające;
- 6) źródła odwiedzin (np. link reklamowy, przekierowanie);
- 7) dane lokalizacyjne (np. na podstawie adresu IP);
- 8) dane zbierane przy posiadaniu konta, w połączeniu z danymi z aplikacji.

4. Rodzaje wykorzystywanych cookies

Pliki cookies zamieszczone mogą zostać na Twoim urządzeniu końcowym, gdy korzystasz z naszej platformy. Możemy je sklasyfikować według poniższych cech:

a. Czas przechowywania

- Sesyjne cookies - są przechowywane na Twoim urządzeniu do momentu zamknięcia przeglądarki; są one tymczasowe i nie są przechowywane po zakończeniu sesji.
- Stałe cookies - pozostają na Twoim urządzeniu do momentu ich usunięcia lub do wygaśnięcia okresu ich ważności, określonego w parametrach danego pliku.

b. Pochodzenie

- Cookies własne (first-party cookies) - umieszczane przez naszą platformę.
- Cookies zewnętrzne (third-party cookies) - umieszczane przez podmioty trzecie współpracujące z Bookkido (np. narzędzia analityczne, reklamowe, dostawcy usług technicznych).

c. Przeznaczenie

- Niezbędne pliki cookies - konieczne do prawidłowego działania platformy, np. zapewniające bezpieczeństwo, autoryzację, wyświetlanie treści w odpowiednim języku. Zbierane bez konieczności udzielenia zgody użytkownika - art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO (realizacja umowy oraz prawnie uzasadniony interes administratora).
- Funkcjonalne pliki cookies - umożliwiają zapamiętanie preferencji użytkownika (np. język, układ strony). Zbierane na podstawie zgody użytkownika - art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- Analityczne pliki cookies - służą do zbierania danych statystycznych i pomagają nam analizować sposób korzystania z platformy. Zbierane na podstawie zgody użytkownika - art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- Marketingowe pliki cookies - pozwalają na dostosowanie treści marketingowych do zainteresowań użytkownika, wyświetlanie reklam dopasowanych do profilu użytkownika. Zbierane na podstawie zgody użytkownika - art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

5. Okres przechowywania plików cookies

Czas przechowywania plików cookies określony jest na naszym banerze cookies, który wyświetla się przy pierwszym wejściu na Serwis.

Pliki cookies przechowywane są tak długo, jak długo są niezbędne do realizacji wskazanych powyżej celów.

6. Podmioty trzecie

Bookkido może korzystać z usług podmiotów zewnętrznych i oferowanych przez nich narzędzi, które wspierają nas w zapewnieniu bezpiecznego korzystania przez Ciebie z naszej platformy oraz wspomagają działania analityczne i reklamowe.

Do celów marketingowych Bookkido wykorzystuje m.in. następujące narzędzia:

- Google Ads,
- Facebook (Meta),
- Microsoft Ads,
- TikTok,
- Pinterest,
- Snapchat,
- Reddit,
- [Customer.io](#),
- [Lemlist](#),
- [Baserow](#),
- [PowerBI](#).

7. Prawo wniesienia skargi

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w ramach wykorzystywania plików cookies masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego , tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeśli Twoje dane są przetwarzane w związku z wykorzystywaniem cookies przez Bookkido, masz również prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.