REGULAMIN PLATFORMY BOOKKIDO DLA KLIENTÓW

I. Definicje

1. Bookkido - Timeloco spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Dęblinie, pod adresem: ul. Zielona 38B, 08-530 Dęblin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001107360, NIP 5060126339 oraz REGON 528714328.
2. DSA - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).
3. Klient - pełnoletnia osoba fizyczna, która utworzyła Konto Klienta na Platformie dla Klientów w celu korzystania z usług oferowanych przez Partnerów, w tym w szczególności w imieniu dzieci, nad którymi sprawuje opiekę prawną.
4. Konto Klienta - część Platformy wraz z zespołem rozwiązań informatycznych pozwalających na korzystanie z Platformy zalogowanym Klientom.
5. Operator Płatności - podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay Spółka Akcyjna, z siedzibą w Sopocie, pod adresem: ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 5851351185 oraz REGON 191781561.
6. Partner - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Platformy Bookkido dla Partnerów w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową w ramach utworzonego w tym celu konta w Platformie Bookkido dla Partnera w celu świadczenia usług dla Klientów. Każdy Partner jest przedsiębiorcą w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Platforma Bookkido dla Klienta - serwis dedykowany dla Klientów Bookkido, stanowiący własność i administrowany przez Bookkido, udostępniany w sieci Internet pod adresem URL: https://bookkido.com.
8. Platforma Bookkido dla Partnera - serwis dedykowany dla Partnerów Bookkido, stanowiący własność i administrowany przez Bookkido, udostępniany w sieci Internet pod adresem URL: https://bookkido.com.
9. Platforma - tam gdzie rozróżnienie rodzaju platformy nie odgrywa znaczenia, Platforma Bookkido dla Klienta oraz Platforma Bookkido dla Partnera są łącznie zwane Platformą.
10. Profil Klienta - profil stworzony przez Klienta na Platformie Bookkido dla Klienta, umożliwiający identyfikację Klienta oraz korzystanie z Usług Bookkido, zawierający zestaw danych i ustawień przypisanych do Klienta w ramach jego Konta Klienta na Platformie Bookkido dla Klientów.
11. Płatności - funkcjonalność Platformy, umożliwiająca Klientom wszelkie formy zapłaty za Usługi Partnera, dokonywane przez Klienta, w tym za pośrednictwem Platformy, przy wykorzystaniu usług płatniczych świadczonych przez Operatora Płatności, lub bezpośrednio u Partnera, gotówką lub inną formą płatności zaakceptowaną przez Partnera, o ile taka możliwość została wyraźnie wskazana w opisie Usługi Partnera.
12. Regulamin - niniejszy regulamin Platformy Bookkido dla Klientów.
13. Rejestracja - proces umożliwiający założenie Konta Klienta na Platformie. Warunkiem rejestracji Konta Klienta jest akceptacja Regulaminu. Bez akceptacji Regulaminu nie jest możliwe ukończenie Rejestracji.
14. Rezerwacja - dokonanie przez Klienta zgłoszenia chęci zakupu Usługi Partnera za pośrednictwem Platformy Bookkido dla Klientów, ze wskazaniem terminu realizacji usługi

(np. daty, godziny lub okresu), zgodnie z warunkami określonymi w opisie Usługi Partnera. Rezerwacja może być uzależniona od dokonania Płatności, jeśli jest to wymagane.

15. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wraz z późniejszymi zmianami.
16. Umowa o Korzystanie z Platformy - umowa między Bookkido a Klientem, zawierana w sposób opisany w niniejszym Regulaminie, której przedmiotem jest świadczenie przez Bookkido na rzecz Klienta Usługi Bookkido.
17. Usługa Partnera - usługa lub usługi oferowane za pomocą Platformy przez Partnerów związane z oferowaniem zajęć pozaszkolnych, warsztatów, obozów, zajęć edukacyjnych lub sportowych kierowanych do dzieci i młodzieży lub innych podobnych zajęć, a których Rezerwacji można dokonywać za pośrednictwem Platformy.
18. Usługi Bookkido - usługi świadczone przez Bookkido na rzecz Klienta.
19. Użytkownik - Klient lub Partner.

Dla celów niniejszego Regulaminu, odniesienia do definicji określonych w liczbie pojedynczej obejmują również ich formy w liczbie mnogiej, i odwrotnie, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

II. Rodzaje i zakres Usług Bookkido

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Bookkido za pośrednictwem Platformy, w szczególności zasady i warunki korzystania z Platformy Bookkido dla Klientów oraz dokonywania Rezerwacji.
2. Platforma stanowi narzędzie umożliwiające nawiązanie kontaktu pomiędzy Klientem a Partnerem w celu zawierania umów dotyczących Usługi Partnera i dokonywania Rezerwacji.
3. Stronami umów dotyczących Usługi Partnera są wyłącznie Klient i Partner. Tylko te strony ponoszą względem siebie odpowiedzialność za należyte wykonanie tych umów. Bookkido nie jest stroną żadnej umowy zawieranej pomiędzy Klientem a Partnerem i w związku z tym nie ponosi wobec Klientów żadnej odpowiedzialności za Usługi Partnera.
4. Usługi Bookkido na podstawie Umowy o Korzystanie z Platformy obejmują, m.in.:
    a. zapewnienie działania Platformy, w tym dostęp do Konta Klienta;
    b. zapewnienie możliwości wyszukania i weryfikacji zakresu Usługi Partnerów;
    c. zapewnienie możliwości dokonywania Rezerwacji Usługi Partnera, w tym - jeśli wymagane - po akceptacji regulaminu Operatora Płatności;
    d. otrzymywanie przez Klienta powiadomień związanych z zakupionymi Usługami Partnera lub innymi elementami jego oferty.
5. Dostępne dla Klienta funkcjonalności Platformy, w tym sposoby/kanały rezerwacji Usług Partnera, jak również sam wygląd Platformy Bookkido dla Klientów, zależą od aktualnej dostępności danych rozwiązań i funkcjonalności oraz mogą ulegać zmianie ze względów operacyjno-technicznych. Niniejsza zmiana nie będzie stanowić zmiany Umowy o Korzystanie z Platformy.
6. Wszelkie elementy graficzne, rozwiązania techniczne, tekst, oprogramowanie, bazy danych i inne materiały umieszczone i udostępniane w ramach Platformy, jak i sposób ich przedstawienia (układ), podlegają ochronie prawnej.
7. Dostęp do Platformy Bookkido dla Klientów na podstawie Umowy o Korzystanie z Platformy jest bezpłatny.

III. Umowa o Korzystanie z Platformy

1. Zawarcie Umowy o Korzystanie z Platformy Bookkido dla Klientów następuje pomiędzy Bookkido a Klientem w momencie akceptacji niniejszego Regulaminu podczas Rejestracji. Umowy o Korzystanie z Platformy jest zawierana na czas nieoznaczony.
2. Bookkido w celu umożliwienia Klientom korzystania z Platformy Bookkido dla Klientów, udziela Klientom nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej, nieprzenoszalnej, udzielonej na czas korzystania z Platformy Bookkido dla Klientów, ograniczonej do terytorium Rzeczpospolitej Polskiej z uwzględnieniem eksterytorialnego charakteru sieci Internet, licencji na korzystanie z Platformy Bookkido dla Klientów ("Licencja"). Licencja uprawnia Klientów wyłącznie do tymczasowego zwielokrotnienia Platformy poprzez jej wyświetlanie w przeglądarce internetowej w celu korzystania z niego zgodnie z jego przeznaczeniem i funkcjonalnością określoną w Regulaminie. Klientom nie przysługują jakiekolwiek inne prawa, w tym prawa własności intelektualnej, ponad wyraźnie wskazane w Regulaminie, w szczególności Klientom nie przysługuje uprawnienie do jakiegokolwiek wykorzystania kodów źródłowych Platformy. Klienci przyjmują do wiadomości, że naruszenie postanowień niniejszego punktu skutkować może naruszeniem autorskich praw majątkowych Bookkido do Platformy oraz pociągnięciem Klienta do odpowiedzialności prawnej z tego tytułu.
3. Klient może odstąpić od Umowy o Korzystanie z Platformy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny. Odstąpienie może nastąpić poprzez usunięcie konta z poziomu Profilu Klienta, pod warunkiem że w procesie jego usuwania Klient zaznaczy w checkboxie, iż usunięcie konta stanowi wykonanie prawa odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Platformy zgodnie z ustawą o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796, z późn. zm.). W takim przypadku oświadczenie o odstąpieniu uznaje się za złożone w formie dokumentowej w chwili potwierdzenia przez Klienta zamiaru odstąpienia. Alternatywnie, Klient może odstąpić od Umowy o Korzystanie z Platformy, składając oświadczenie o odstąpieniu w formie dokumentowej, w szczególności poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@bookkido.com. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu, jednak jego wykorzystanie nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu poprzez usunięcie konta z poziomu Profilu Klienta lub przesłanie wiadomości e-mail stanowi złożenie oświadczenia w formie dokumentowej, zgodnie z art. 30 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796, z późn. zm.).
5. Po upływie terminu na odstąpienie od Umowy o Korzystanie z Platformy, Klient oraz Bookkido mogą wypowiedzieć Umowę o Korzystanie z Platformy Bookkido dla Klientów w każdym czasie, bez podania przyczyny, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie przez Klienta może nastąpić poprzez usunięcie konta Użytkownika na Platformie, pod warunkiem że w procesie jego usuwania Klient zaznaczy w checkboxie, iż usunięcie konta stanowi wypowiedzenie Umowy o Korzystanie z Platformy Bookkido dla Klientów. W takim przypadku oświadczenie o wypowiedzeniu uznaje się za złożone w formie dokumentowej w chwili potwierdzenia przez Klienta zamiaru wypowiedzenia. Wypowiedzenie przez Bookkido może nastąpić poprzez przesłanie oświadczenia o wypowiedzeniu na adres e-mail Klienta podany w Profilu Klienta przy Rejestracji. Oświadczenie uznaje się za doręczone w chwili, gdy wiadomość została wprowadzona do środka komunikacji elektronicznej w sposób umożliwiający Klientowi zapoznanie się z jej treścią, zgodnie z art. 61 § 2 Kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1071, z późn. zm.).

IV. Obowiązki Klientów

1. W trakcie Rejestracji oznaczone są pola, których wypełnienie jest konieczne do założenia Konta Klienta i korzystania z Platformy Bookkido dla Klientów. Podanie dodatkowych danych może być wymagane przy dokonywaniu Rezerwacji.
2. Wszelkie dane udostępniane są przez Klienta dobrowolnie. Mając na uwadze charakter Usług Bookkido oraz fakt, że Platforma umożliwia Klientom zawieranie umów z Partnerami na świadczenie usług dotyczących w szczególności dzieci Klientów, Platforma Bookkido pozwala Klientom na wprowadzenie informacji dotyczących ich dzieci, takich jak m.in. wiek, płeć, imię oraz inne dane szczególne. Podanie takich informacji Bookkido nie jest obowiązkowe, jednak ich udostępnienie Partnerom może być niezbędne do zawarcia umowy z danym Partnerem.
3. Klient jest zobowiązany do podania kompletnych i prawdziwych danych osobowych, w tym danych dzieci, nad którymi sprawuje opiekę prawną, oraz innych wymaganych informacji podczas Rejestracji i Rezerwacji, a także do ich samodzielnego sprawdzania i aktualizowania, bez odrębnych wezwań ze strony Bookkido.
4. Jeden adres e-mail lub numer telefonu może być powiązany tylko z jednym Kontem Klienta. W przypadku utworzenia kilku Kont Klienta z wykorzystaniem tego samego adresu e-mail lub numeru telefonu, Bookkido może zablokować pozostałe Konta Klienta.
5. Klient zobowiązuje się do:
    a. przestrzegania Regulaminu;
    b. wprowadzania wyłącznie danych, do których ma prawo i które nie naruszają praw osób trzecich, zwłaszcza wprowadzania wyłącznie danych dzieci wobec których sprawuje pieczę;
    c. udostępniania jedynie prawdziwych informacji i nie zatajania danych o których Partner jako organizator określonych zajęć powinien zostać poinformowany dla prawidłowego i bezpiecznego przeprowadzenia Usług Partnera;
    d. korzystania z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem, w poszanowaniu dobrych obyczajów i zasad współżycia społecznego;
    e. nie kopiowania, nie modyfikowania i nierozpowszechniania kodów Platformy w sposób sprzeczny z Licencją;
    f. posiadania wyłącznie jednego Konta Klienta;
    g. zachowania poufności danych logowania i nie udostępniania Konta Klienta osobom trzecim;
    h. niezwłocznego zgłaszania nieuprawnionego użycia Konta Klienta;
    i. nie umieszczania na Platformie treści:
        - niezgodnych z prawem, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego (np. pornograficznych, nieetycznych, wulgarnych, jak i o charakterze seksualnym);
        - związanych z narkotykami, alkoholem, używkami lub hazardem,
        - naruszających prawa osób trzecich;
        - sprzecznych z Regulaminem lub godzących w reputację Bookkido;
    j. informowania Bookkido o wszelkich roszczeniach osób trzecich wynikających z naruszenia prawa przez Klienta;
    k. niewykorzystywania danych innych Użytkowników w celach innych niż związane z korzystaniem z Platformy.
6. W przypadku stwierdzenia przez Bookkido, że Klient naruszył obowiązki określone w niniejszym Regulaminie, w szczególności wskazanych powyżej, Bookkido jest uprawnione do niezwłocznego wypowiedzenia Umowy o Korzystanie z Platformy ze skutkiem natychmiastowym oraz do trwałego usunięcia Konta Klienta, bez konieczności uprzedniego wezwania do zaniechania naruszeń.
7. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania na Platformie Bookkido dla Klientów oraz za wszelkie treści zamieszczone w Koncie Klienta lub Profilu Klienta.

8. Z chwilą zamieszczenia treści (w tym opinii) na Platformie, Klient udziela Bookkido niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z tych treści w zakresie niezbędnym do zapewnienia funkcjonowania, promocji i reklamy Platformy, ograniczonej terytorialnie do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz czasowo do okresu korzystania z Platformy oraz przez 12 miesięcy po usunięciu Konta Klienta. Licencja obejmuje następujące pola eksploatacji:
    a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania treści - wytwarzanie egzemplarzy treści dowolną techniką, w tym cyfrową, zapisu magnetycznego, drukarską i reprograficzną;
    b. w zakresie obrotu egzemplarzami, na których utrwalono treści - wprowadzanie ich do obrotu;
    c. w zakresie rozpowszechniania treści - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie, reemitowanie oraz publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci Internet, w szczególności na Platformie.

    Zgoda na wykorzystanie wizerunku Klienta lub dziecka, nad którym Klient sprawuje opiekę prawną, w ramach treści zamieszczonych na Platformie, musi być wyrażona odrębnie - poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa w ustawieniach Konta Klienta lub w trakcie publikacji treści zawierającej wizerunek. Brak takiej zgody oznacza, że Bookkido nie będzie uprawnione do korzystania z wizerunku w celach promocyjnych lub marketingowych.
9. Zakres licencji wskazany w ust. 8 powyżej obejmuje prawo Bookkido do korzystania z treści w ramach Platformy w celu zapewnienia funkcjonowania, promocji i reklamy Platformy i treści zamieszczonych na Platformie przez osoby trzecie oraz informowania o działalności Platformy - także po rezygnacji Klienta z korzystania z Platformy oraz po usunięciu Konta Klienta. Rezygnacja Klienta z korzystania z Platformy lub usunięcie Konta Klienta przez Klienta nie ma wpływu na obowiązywanie ww. licencji.
10. Zgoda na wykorzystanie wizerunku dziecka Klienta w ramach Usługi Partnera musi być udzielana bezpośrednio Partnerowi, zgodnie z zasadami określonymi przez Partnera w jego regulaminie lub dokumentach udostępnionych Klientowi przed dokonaniem Rezerwacji.
11. W przypadku zamieszczenia przez Klienta treści zawierających wizerunek dziecka, Klient oświadcza, że posiada odpowiednią zgodę opiekuna prawnego dziecka na wykorzystanie tego wizerunku przez Bookkido w celach określonych w niniejszym Regulaminie. Bookkido może zażądać przedstawienia takiej zgody w formie dokumentowej. Bookkido nie przetwarza wizerunku dziecka w celach marketingowych, chyba że zgoda została udzielona Partnerowi i Partner przekazał ją Bookkido zgodnie z zasadami określonymi w RODO
12. Klient w zakresie określonym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem Bookkido za szkody, jakie Bookkido poniesie w związku z umieszczeniem na Platformie treści opublikowanych przez Klienta oraz korzystaniem przez Bookkido z treści na warunkach licencji i zgody wskazanych w ust. 8 - 11 powyżej.
13. Przed dokonaniem Rezerwacji Klient ma możliwość zapoznania się z aktualnym brzmieniem Regulaminu oraz jego akceptacji poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem dokonania Rezerwacji.
14. Klient może zamieszczać na Platformie opinie dotyczące Usług Partnerów, z których skorzystał w wyniku dokonanej Rezerwacji. Opinie powinny być zgodne z rzeczywistym doświadczeniem Klienta i nie mogą zawierać treści niezgodnych z prawem, naruszających dobre obyczaje, prawa osób trzecich ani postanowień Regulaminu. Klient może edytować lub usunąć swoją opinię w terminie 30 dni od jej opublikowania, korzystając z odpowiednich funkcji dostępnych w Koncie Klienta. Bookkido zastrzega sobie prawo do usunięcia opinii, która:

    a. narusza przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu;
    b. zawiera dane osobowe osób trzecich bez ich zgody;
    c. została zamieszczona w sposób automatyczny lub masowy;
    d. została zgłoszona jako nielegalna i po weryfikacji uznana za taką.

W przypadku usunięcia opinii przez Bookkido, Klient zostanie poinformowany o przyczynie usunięcia oraz przysługuje mu prawo do złożenia skargi zgodnie z procedurą opisaną w niniejszej sekcji Regulaminu.

V. Odpowiedzialność Bookkido

1. Bookkido nie ponosi odpowiedzialności za:
    a. autentyczność, prawdziwość, kompletność, aktualność, rzetelność danych i informacji zamieszczanych na Platformie przez Użytkowników lub przekazywanych między nimi;
    b. jakiekolwiek szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umów zawartych przez Użytkowników (w tym Partnerów) za pośrednictwem Platformy;
    c. szkody wynikłe z działań Użytkowników naruszających prawa osób trzecich (w tym prawa autorskie, dobra osobiste, prawa własności przemysłowej);
    d. szkody powstałe na skutek działań osób trzecich, za które Bookkido nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności skutków cyberataków, awarii sprzętu lub systemów teleinformatycznych niezależnych od Bookkido;
    e. szkody powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Partnerów (np. ich nienależytym wykonaniem, niezgodnością z opisem, brakiem wymaganych kwalifikacji lub standardów), w tym także naruszających przepisy prawa;
    f. szkody związane z brakiem zdolności prawnej lub wypłacalności Użytkowników oraz Partnerów;
    g. szkody poniesione przez Klientów wskutek zablokowania lub usunięcia Konta Klienta na skutek naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa;
    h. skutki korzystania z Platformy w sposób niezgodny z Regulaminem, przeznaczeniem lub dobrymi obyczajami.
2. Bookkido ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, ograniczając swoją odpowiedzialność wobec Klientów do szkód powstałych bezpośrednio w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Bookkido zgodnych z Regulaminem, z wyłączeniem utraconych korzyści.
3. Bookkido nie odpowiada za treści zamieszczane przez Użytkowników (np. opinie), jeżeli:
    a. nie posiada faktycznej wiedzy o ich nielegalnym charakterze lub, w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych, o faktach lub okolicznościach wyraźnie wskazujących na taki charakter; lub
    b. niezwłocznie podejmie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści po uzyskaniu takiej wiedzy lub zgłoszenia.
4. Bookkido ma prawo do czasowego lub całkowitego wyłączenia działania Platformy w celu przeprowadzenia prac technicznych, konserwacyjnych lub aktualizacji. W przypadku planowanych przerw, jeśli jest to możliwe, Bookkido poinformuje Użytkowników poprzez stosowny komunikat.
5. Podział odpowiedzialności w umowach z Partnerami:
    a. Bookkido odpowiada wyłącznie za udostępnienie Platformy umożliwiającej kontakt Klienta z Partnerem w celu zawierania umów o świadczenie Usług Partnera oraz dokonanie Rezerwacji;
    b. Partner ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie Usługi Partnera, jej zgodność z zawartą umową, rozpatrywanie reklamacji oraz realizację praw konsumenta. W celu skorzystania z praw konsumenta Klient zobowiązany jest skontaktować się bezpośrednio z Partnerem.
6. Bookkido zastrzega sobie prawo do zmiany, czasowego ograniczenia lub zakończenia świadczenia Usług Bookkido, o ile nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ani praw nabytych Użytkowników.

VI. Rezerwacje. Zawieranie umów z Partnerami. Usługi Partnera

1. Za pośrednictwem Platformy Klient może złożyć polecenie dokonania Rezerwacji dotyczącej usług świadczonych przez Partnerów, w szczególności usług przeznaczonych dla dzieci, nad którymi Klient sprawuje opiekę prawną. Zawarcie umowy pomiędzy Partnerem a Klientem następuje w zależności od rodzaju Usługi Partnera:
    a. zajęcia jednorazowe lub cykliczne:
    W przypadku usług takich jak zajęcia jednorazowe lub cykliczne, zawarcie umowy pomiędzy Partnerem a Klientem następuje w sposób dorozumiany, poprzez dokonanie przez Klienta Rezerwacji za pośrednictwem Platformy oraz - jeśli jest to wymagane - dokonanie Płatności, zgodnie z warunkami wskazanymi w opisie Usługi Partnera.
    b. półkolonie i kolonie:
    W przypadku usług takich jak półkolonie i kolonie, zawarcie umowy pomiędzy Partnerem a Klientem następuje w formie dokumentowej. Umowa jest generowana automatycznie przez Platformę na podstawie oferty Partnera z podpisem Partnera w formie wizualnej wraz ze znacznikiem czasu. Klient otrzymuje umowę w chwili dokonania Rezerwacji oraz - jeśli jest to wymagane - dokonania Płatności. Umowa jest udostępniana Klientowi na trwałym nośniku w formacie PDF w Koncie Klienta oraz przesyłana na adres e-mail podany przy Rejestracji.
2. Klient otrzymuje powiadomienie o potwierdzeniu Rezerwacji za pośrednictwem Platformy, w szczególności poprzez komunikat w Koncie Klienta, wiadomość e-mail lub SMS. Co do zasady, potwierdzenie Rezerwacji następuje automatycznie przez Platformę, o ile w grupie dostępne jest miejsce. W wyjątkowych przypadkach, gdy konieczna jest ręczna weryfikacja dostępności miejsc, potwierdzenie może nastąpić po uprzednim sprawdzeniu przez Partnera, jednak nadal przekazywane jest Klientowi przez Platformę.
3. Warunki świadczenia usług wobec dzieci Klienta, w tym warunki potwierdzenia Rezerwacji, mogą być określone przez Partnera w informacjach udostępnianych Klientowi na Platformie (np. regulaminach, cennikach). Treść tych informacji oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa - w szczególności dotyczące praw konsumenta - decydują o rodzaju i treści umowy zawieranej pomiędzy Partnerem a Klientem.
4. Informacja o dostępnych formach Płatności jest każdorazowo wskazana w opisie Usługi Partnera. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z tą informacją przed dokonaniem Rezerwacji.
5. Potwierdzenie Rezerwacji może być uzależnione od uiszczenia przez Klienta zapłaty za Usługę Partnera, zgodnie z formą Płatności wskazaną w opisie Usługi Partnera. Informacja o obowiązku oraz skutkach uiszczenia Płatności zostanie udostępniona Klientowi na Platformie przed złożeniem polecenia Rezerwacji.
6. Brak uiszczenia wymaganej Płatności może skutkować nie potwierdzeniem Rezerwacji przez Partnera.
7. Zasady anulowania Rezerwacji są ustalane przez Partnera i publikowane na Platformie Bookkido dla Klientów. Bookkido nie odpowiada za ich treść ani skutki finansowe anulowania, w tym za ewentualne zatrzymanie środków przez Partnera, niezależnie od formy Płatności. Co do zasady, bezkosztowa rezygnacja jest możliwa najpóźniej na 48 godzin przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Partnera, chyba że Partner określi inaczej. Anulowanie Rezerwacji nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Bookkido nie odpowiada jednak za realizację tych uprawnień - w tym zwrot zapłaconych kwot - które obciążają wyłącznie Partnera.
8. Klient jest zobowiązany do dokonania Płatności za Usługę Partnera wobec dziecka Klienta bezpośrednio Partnerowi, na warunkach ustalonych przez Partnera. Bookkido oferuje możliwość dokonania Płatności za pomocą Platformy. W takim przypadku, Płatność za Usługę Partnera będzie pobierana od Klienta przez Operatora Płatności.

9. Partner dokonuje zwrotu Płatności przelewem na wskazany przez Klienta numer konta, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
10. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec Klienta za należyte wykonanie, niewykonanie lub wadliwe wykonanie usługi wobec dziecka Klienta oraz za rozpatrywanie reklamacji i realizację uprawnień konsumenckich.
11. Główne parametry wpływające na pozycjonowanie profili Partnerów wyświetlanych Klientowi, w tym w wynikach wyszukiwania, to:
    a. odległość;
    b. dostępność;
    c. kategoria działalności;
    d. typ usługi (charakter, rodzaj zajęć);
    e. średnią ocenę jakości Usług Partnera;
    f. rejestracja Partnera na Platformie Bookkido.

VII. Rezygnacja z Rezerwacji i zwroty

1. Klient ma możliwość rezygnacji z Rezerwacji zgodnie z warunkami określonymi przez Partnera, które są dostępne w opisie Usługi Partnera na Platformie.
2. W przypadku braku odmiennych postanowień w warunkach Partnera, stosuje się następujące standardowe zasady rezygnacji i zwrotów:
    a. W przypadku zajęć jednorazowych - Klient może bezpłatnie zmienić termin zajęć lub zrezygnować z udziału i otrzymać pełny zwrot opłaty, jeżeli rezygnacja lub zmiana terminu nastąpi nie później niż 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem zajęć.
    b. W przypadku zajęć cyklicznych - Klient może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, liczonym od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu.
    c. W przypadku półkolonii i kolonii - Klient może zrezygnować z udziału i otrzymać zwrot pełnej wpłaconej kwoty, jeżeli rezygnacja nastąpi nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem turnusu.
3. W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem turnusu, zwrotowi podlega wyłącznie wpłacona zaliczka, o ile Partner nie postanowi inaczej.
4. W przypadku rezygnacji po upływie wskazanych terminów, zwrot opłaty może nie przysługiwać, chyba że Partner postanowi inaczej.
5. Partnerzy mogą określić własne zasady dotyczące rezygnacji i zwrotów, które będą miały pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami świadczenia Usługi Partnera przed dokonaniem Rezerwacji.
6. Rezygnacja z Rezerwacji może zostać dokonana za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych na Platformie lub poprzez bezpośredni kontakt z Partnerem, zgodnie z informacjami zawartymi w opisie Usługi Partnera.

VIII. Reklamacje dotyczące Usług Partnerów

1. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Partnera świadczonych wobec Klientów lub dzieci Klientów przez Partnerów należy kierować bezpośrednio do Partnerów.
2. Partner ponosi wobec Klienta wyłączną odpowiedzialność za rozpatrywanie reklamacji dotyczących usług świadczonych wobec dzieci Klientów oraz za realizację obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Dane Partnera niezbędne do złożenia reklamacji, w tym adres pocztowy, adres e-mail oraz inne formy kontaktu, są udostępniane w profilu Partnera.

4. Bookkido nie odpowiada za sposób rozpatrzenia reklamacji przez Partnera ani za realizację jego obowiązków wobec Klienta, w tym w zakresie zwrotu uiszczonych przez Klienta należności.

IX. Reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Platformy

1. Klienci mogą zgłaszać reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Platformy poprzez odpowiednie zawiadomienie skierowane do Bookkido.
2. Reklamacje należy przesyłać pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@bookkido.com.
3. Bookkido zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do zgłaszającego o dodatkowe informacje lub wyjaśnienia, jeśli są one niezbędne do prawidłowego rozpoznania reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania, przy czym Bookkido zastrzega, że termin ten może ulec wydłużeniu w uzasadnionych przypadkach, o czym Klient zostanie poinformowany.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail przypisany do Konta Klienta lub wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
6. Każdy Użytkownik może zgłosić Bookkido treści, które uznaje za nielegalne lub naruszające postanowienia Regulaminu, w szczególności wskazanych w pkt IV ust. 5 lit. i) Regulaminu. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej: jednoznaczne wskazanie treści uznanej za nielegalną (np. link, zrzut ekranu), uzasadnienie, dlaczego treść jest uznawana za nielegalną, dane kontaktowe zgłaszającego (chyba że zgłoszenie jest anonimowe) oraz oświadczenie o dobrej wierze. Bookkido rozpatruje zgłoszenia z należytą starannością, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania, z zastrzeżeniem, że termin ten może ulec wydłużeniu w uzasadnionych przypadkach. Decyzja o usunięciu lub pozostawieniu treści zostanie przekazana zgłaszającemu wraz z uzasadnieniem.
7. Bookkido rozpatruje zgłoszenia naruszeń z zachowaniem należytej staranności, w terminie odpowiednim do charakteru zgłoszenia, uwzględniając wymogi wynikające z art. 16 i nast. DSA.
8. Zgłaszający oraz Klient, którego sprawa dotyczy, mogą w terminie 6 miesięcy od poinformowania o decyzji Bookkido wnieść nieodpłatną skargę na adres: reklamacje@bookkido.com. Skarga może dotyczyć:
    a. decyzji dotyczących zgłoszenia naruszeń w rozumieniu ustępu 6. powyżej,
    b. usunięcia lub ograniczenia widoczności informacji w Platformie,
    c. zawieszenia lub zakończenia świadczenia usług przez Bookkido (w całości lub części),
    d. zawieszenia lub zamknięcia Konta Klienta.
9. Po otrzymaniu decyzji, zgłaszający lub Klient mają możliwość skorzystania z certyfikowanych organów pozasądowego rozstrzygania sporów, a Klient dodatkowo może:
    a. skierować sprawę do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (http://spsk.wiih.org.pl/);
    b. skorzystać z unijnej platformy ODR: https://ec.europa.eu/consumers/odr/.
10. W przypadku nieuwzględnienia skargi, zgłaszający lub Klient mogą skorzystać z certyfikowanych organów pozasądowego rozstrzygania sporów, zgodnie z art. 21 DSA. Lista certyfikowanych organów dostępna jest na stronie Komisji Europejskiej. Skorzystanie z tych środków nie wyłącza prawa do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
10. W przypadku:
    a. częstego publikowania przez Klienta jawnie nielegalnych treści,
    b. częstego dokonywania jawnie bezzasadnych zgłoszeń naruszeń,
    c. częstego wnoszenia jawnie bezzasadnych skarg, Bookkido, po uprzednim ostrzeżeniu, może:
        - zawiesić świadczenie usług na rzecz Klienta,
        - ograniczyć możliwość zgłaszania treści niedozwolonych,

- ograniczyć możliwość wnoszenia skarg.

11. Decydując o zastosowaniu sankcji, Bookkido uwzględnia wszystkie istotne okoliczności, w tym:
    a. liczbę oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg w danym okresie,
    b. proporcję tych zgłoszeń w stosunku do ogólnej liczby zgłoszeń,
    c. powagę nadużyć i ich skutki,
    d. możliwy zamiar zgłaszającego lub Klienta.

X. Płatności

1. Klient może dokonać Płatności za Usługę Partnera. Przy czym, Bookkido nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i rozliczenie Płatności dokonanych poza Platformą, w szczególności Płatności realizowanych bezpośrednio u Partnera.
2. Bookkido zawarło umowę z Operatorem Płatności, aby umożliwić Partnerom przyjmowanie Płatności od Klientów.
3. Usługi Operatora Płatności oraz Płatności są niezależne od Bookkido i nie stanowią części Umowy o Korzystanie z Platformy, zawartej między Bookkido a Klientem. Bookkido nie bierze jakiegokolwiek udziału w wykonywaniu lub rozliczaniu Płatności przez Operatora Płatności.
4. Płatności za Usługi Partnera wykonuje i rozlicza Operator Płatności zgodnie z regulaminem dostępnym każdorazowo na stronie internetowej Operatora Płatności. Zlecanie, autoryzowanie i wykonywanie Płatności określa regulamin Operatora Płatności.
5. Klient może dokonywać Płatności za Usługi Partnera za pomocą karty kredytowej lub debetowej, bądź innej metody Płatności udostępnionej przez Operatora Płatności. Klient może także skorzystać z opcji odroczonej płatności lub płatności w ratach, o ile opcje te są dostępne dla danej transakcji. W przypadku wyboru opcji odroczonej płatności lub płatności w ratach, Klient akceptuje, że Operator Płatności może natychmiast pobrać środki pieniężne od Klienta, tj. w momencie dokonywania rezerwacji, niezależnie od terminu realizacji Usługi Partnera.
6. Klient korzystający z Płatności zapewnia, że jest prawnie upoważniony do korzystania z instrumentów płatniczych i rachunków, którymi posługuje się w ramach Płatności.
7. Klient jest odpowiedzialny za terminową zapłatę za Usługi Partnera. Bookkido nie jest zobowiązane do zapłaty za Klienta za Usługi Partnera.
8. Za prawidłowe wykonanie Płatności odpowiada Operator Płatności, zgodnie ze swoim regulaminem oraz przepisami prawa.
9. Klient udziela Bookkido pełnomocnictwa do występowania w imieniu Klienta do Operatora Płatności w celu pobrania wszelkich informacji o Płatnościach. Otrzymane informacje, Bookkido będzie udostępniać Klientowi na Platformie, na Koncie Klienta.
10. Klient jest zobowiązany do korzystania z Płatności zgodnie z przepisami prawa oraz regulaminem Operatora Płatności.
11. Dostępne formy Płatności to przelew, płatności elektroniczne lub karta płatnicza (tj. Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro).
12. Czas realizacji Rezerwacji jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji Płatności, w tym w przypadku płatności kartą płatniczą.
13. Informacje o dostępnych metodach płatności, w tym logotypy organizacji kartowych (Visa, Mastercard, Maestro), są prezentowane na stronie internetowej Platformy w widocznym miejscu, zgodnie z wymogami organizacji płatniczych.

XI. Wymagania techniczne i obowiązki Klienta

1. W celu korzystania z Platformy na komputerze konieczne jest posiadanie urządzenia umożliwiającego dostęp do Internetu, korzystanie z poczty elektronicznej oraz przeglądarki internetowej.
2. Korzystanie z Platformy wymaga stałego i aktywnego połączenia z Internetem.
3. Klient jest zobowiązany we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność:

   a. zapewnić spełnienie wymogów technicznych urządzenia,
   b. zadbać o prawidłową konfigurację urządzenia,
   c. utrzymywać aktualne oprogramowanie (w tym system operacyjny i przeglądarkę),
   d. posiadać aktywne połączenie z Internetem.
6. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Platformy należy m.in. udostępnianie danych logowania osobom nieupoważnionym, które mogą dokonać nieuprawnionych zmian w Koncie Klienta lub Profilu Klienta.
7. Klient jest zobowiązany do zachowania w poufności danych logowania (w tym haseł) oraz nieudostępniania ich osobom trzecim.
8. Bookkido nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z udostępnienia danych logowania lub Konta Klienta osobom trzecim przez Klienta.

XII. Dane osobowe. Prywatność

1. Szczegółowe informacje na temat podstaw prawnych, celów oraz zasad przetwarzania danych osobowych przez Bookkido dostępne są w polityce prywatności Bookkido (https://bookkido.com/pl/footer/bookkido_polityka-prywatnosci.pdf).
2. Klient jest zobowiązany do bieżącej aktualizacji swoich danych osobowych oraz danych dzieci wprowadzonych do Platformy, w szczególności danych zamieszczonych w Profilu Klienta. Bookkido nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z podania przez Klienta nieaktualnych lub nieprawidłowych danych.
3. Dane widoczne publicznie i kontakt Partnerów:
   a. Zamieszczając swoje dane Klient wyraża zgodę na to, aby jego imię, nazwisko, adres, telefon, adres e-mail oraz dane dzieci, nad którymi sprawuje opiekę prawną i wobec których ma zamiar dokonać Rezerwacji, były widoczne dla Partnerów jeśli jest on klientem Partnera,
   b. Klient przyjmuje do wiadomości, że Partnerzy mogą kontaktować się z nim bezpośrednio na adres e-mail lub numer telefonu podany podczas Rejestracji lub zapisany w Profilu Klienta.
4. Przy zakładaniu Konta Klienta, Klient może udzielić dodatkowych zgód na przetwarzanie danych osobowych, na profilowanie oraz na komunikację elektroniczną w celach innych niż wykonanie umowy zawartej z Bookkido (np. cele marketingowe).
5. Ze względu na charakter usług:
   a. Bookkido przetwarza dane osobowe Klientów jako odrębny administrator w zakresie niezbędnym do świadczenia usług Bookkido;
   b. Partnerzy przetwarzają dane osobowe Klientów jako odrębni administratorzy w zakresie świadczenia swoich usług na rzecz Klientów.
6. Zakres przekazywania danych Partnerom:
   a. Bookkido udostępnia Partnerowi za pośrednictwem Platformy wyłącznie dane osobowe Klienta lub dziecka wobec którego dokonywana jest Rezerwacja, niezbędne do potwierdzenia Rezerwacji oraz świadczenia przez Partnera usług wobec dziecka Klienta,
   b. Partner staje się administratorem tych danych i ponosi pełną odpowiedzialność za ich zgodne z prawem przetwarzanie, w tym za spełnienie obowiązków informacyjnych wobec Klienta zgodnie z RODO,
   c. Klient może dodatkowo udzielić Partnerowi zgód na przetwarzanie jego danych osobowych lub danych dotyczących jego dziecka w innych celach (np. marketingowych).
7. W przypadku korzystania przez Partnera z narzędzi dostępnych w ramach Bookkido (np. kalendarz wizyt, przypomnienia, moduły marketingowe), Bookkido przetwarza dane osobowe Klientów wyłącznie jako procesor w rozumieniu art. 28 RODO, działając na podstawie umowy

powierzenia przetwarzania danych zawartej z Partnerem. Administratorem danych pozostaje Partner.

8. Z uwagi na charakter Platformy i dokonywanie Rezerwacji usług (w tym wobec dzieci Klientów), Bookkido przesyła Klientowi - za pośrednictwem Platformy, wiadomości e-mail, powiadomień push lub SMS - potwierdzenia Rezerwacji oraz powiązaną korespondencję techniczną. Komunikaty te nie mają charakteru marketingowego ani handlowego i służą wyłącznie realizacji Rezerwacji.
9. Bookkido nie ponosi odpowiedzialności za:
    a. przetwarzanie danych osobowych Klientów przez Partnerów w zakresie, w jakim działają oni jako odrębni administratorzy,
    b. niewykonanie przez Partnera obowiązków informacyjnych względem Klientów,
    c. skutki wynikające z wycofania zgód lub wniesienia sprzeciwu wobec Partnera,
    d. treść i sposób realizacji obowiązków wynikających z polityk prywatności Partnerów. Bookkido nie ponosi również odpowiedzialności za treść zgód marketingowych udzielanych Partnerom ani za sposób ich realizacji.
10. Zgoda jest dobrowolna i może być cofnięta w każdym momencie oddzielnie dla Bookkido oraz dla Partnera, którego ofertę zarezerwowałeś. Cofnięcie zgody jest tak łatwe jak jej wyrażenie - możesz to zrobić w ustawieniach swojego konta na Platformie Bookkido dla Klienta.

XII. Zmiany Regulaminu

1. Bookkido zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w szczególności w przypadku:
    a. dostosowania jego treści do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wykładni lub wytycznych wydanych przez właściwe organy,
    b. wydania orzeczenia, decyzji lub innego aktu przez sąd lub uprawniony organ, mającego wpływ na treść Regulaminu,
    c. konieczności zapobiegania naruszeniom Regulaminu, przeciwdziałania nadużyciom lub usunięcia niejasności interpretacyjnych,
    d. zmiany danych identyfikacyjnych Bookkido (np. nazwy, adresu, formy prawnej),
    e. zmian w zakresie parametrów technicznych, funkcjonalności lub bezpieczeństwa,
    f. zmian w zakresie formy, sposobu lub warunków świadczenia usług Bookkido,
    g. wdrożenia nowych usług lub funkcjonalności.

2. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane w formie tekstu jednolitego na stronie internetowej Bookkido (pod adresem URL: https://bookkido.com) oraz udostępnione na Platformie wraz z informacją o ich treści i dacie wejścia w życie.
3. Bookkido poinformuje Klientów o zmianach Regulaminu co najmniej 15 dni przed ich wejściem w życie, wysyłając powiadomienie:
    a. na adres e-mail powiązany z Kontem Klienta, lub
    b. w formie korespondencji wewnętrznej na Platformie (wiadomość na Konto Klienta).
4. Klient, który nie akceptuje zmian Regulaminu, ma prawo zażądać usunięcia Konta Klienta poprzez złożenie oświadczenia w formie dokumentowej (np. e-mail), w terminie 15 dni od otrzymania zawiadomienia o zmianie.
5. Usunięcie Konta Klienta skutkuje rozwiązaniem Umowy o Korzystanie z Platformy.
6. Brak sprzeciwu w powyższym terminie jest równoznaczny z akceptacją zmian Regulaminu.
7. Zmiany wchodzą w życie z upływem terminu wskazanego w zawiadomieniu, z zastrzeżeniem, że korzystanie przez Klienta z Platformy po tym terminie jest równoznaczne z akceptacją zmienionego Regulaminu.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Klient może kontaktować się z Bookkido:
    a. pocztą elektroniczną na adres: kontakt@bookkido.com;
    b. telefonicznie pod numerem podanym na platformie.
2. Bookkido wskazuje pojedynczy punkt kontaktowy w rozumieniu przepisów DSA: dsa@bookkido.com. Punkt kontaktowy jest dostępny zarówno dla organów publicznych, jak i dla Użytkowników. Wszelkie pytania, wnioski lub zgłoszenia dotyczące treści nielegalnych, decyzji moderacyjnych lub innych kwestii związanych z funkcjonowaniem Platformy w kontekście DSA mogą być kierowane na powyższy adres e-mail.
3. Bookkido zastrzega sobie prawo do aktualizacji wzoru umowy zawieranej pomiędzy Partnerem a Klientem w zakresie niezmieniającym istotnych warunków świadczenia Usług Partnera, w celu dostosowania do wymogów prawnych lub technicznych. Aktualny wzór umowy jest dostępny na Platformie.

ZAŁĄCZNIK NR 1 - WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O KORZYSTANIE Z PLATFORMY

(wypełnij i odeślij ten formularz tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Platformy)

Timeloco sp. z o.o.
ul. Zielona 38B, 08-530 Dęblin
e-mail: kontakt@bookkido.com

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o Korzystanie z Platformy Bookkido zawartej dnia:

Imię i nazwisko Klienta:
Adres Klienta:
Adres e-mail przypisany do Konta Klienta:
Data: